



Trasformiamo processi, connettiamo imprese.



Chi è GS1 Italy Servizi?

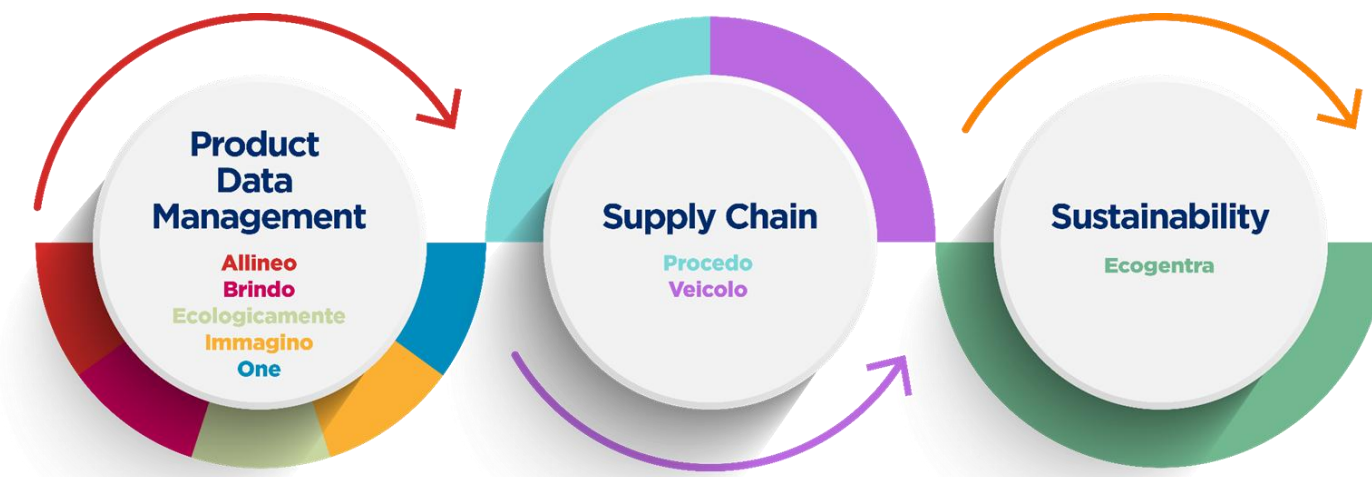
GS1 Italy Servizi è l'alleato chiave delle imprese italiane, la *solution factory* che grazie alla sua esperienza è in grado di guidare la loro metamorfosi digitale con visione strategica, qualità e concretezza.

Fornisce **soluzioni end-to-end** per **l'automazione dei processi** aziendali: dalla supply chain al data management, dall'anagrafica di prodotto all'etichetta ambientale, dalla digitalizzazione dei documenti alla tracciabilità delle merci.

Un punto di riferimento per tutte le **piccole, medie e grandi aziende** italiane che vogliono crescere diventando più **interconnesse, efficienti, collaborative, sostenibili e competitive**.

I nostri **Obiettivi**

- proporcì come punto di riferimento per la gestione e condivisione delle informazioni di prodotto
- diventare key player nell'industria logistica
- facilitare le aziende nella condivisione dei dati relativi a tematiche di sostenibilità
- guidare le aziende, specialmente le PMI, lungo il percorso di trasformazione digitale



Il contesto

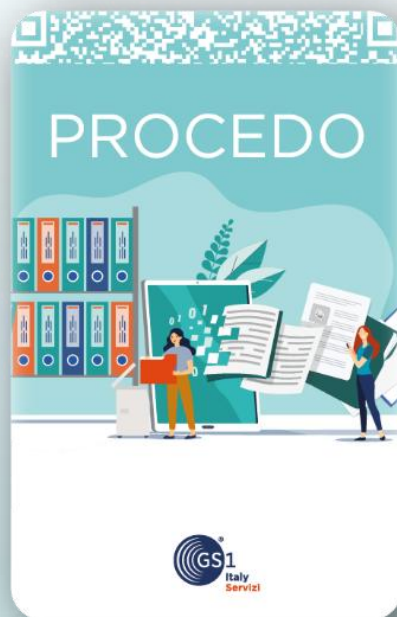
- Il **traffico delle merci** continua a crescere e con esso anche la **complessità di monitorare le spedizioni**. Assumono importante rilevanza i processi a supporto, come la gestione amministrativa che necessita di strumenti digitali ma che oggi ancora si basa su documenti cartacei.
- Le aziende hanno bisogno di **informazioni tempestive sullo stato dei trasporti** e sui tempi e sugli **esiti delle consegne**, devono attendere che la bolla cartacea ritorni al punto di origine, perdendo giorni preziosi per avviare i processi di controllo e fatturazione.
- La **fase di consegna** e quindi di ricevimento merce è stimata in **circa 1 ora per bilico** dove non sono presenti processi automatizzati e dove **non si gestiscono informazioni e documenti standard in formato elettronico**. Solo il 9% degli ordini ricevuti a magazzino ha un documento elettronico a supporto.
- **Esistono diversi formati**, proprietari, per la gestione delle informazioni e dei documenti commerciali ed amministrativi anche laddove sono digitalizzati, questo ha un **impatto in termini di costi e tempi**.
- Le **informazioni non sono standardizzate** e non sono condivise tra gli attori all'interno della supply chain.

Le esigenze condivise

- **Automazione** dei processi
- **Visibilità** sugli eventi lungo tutta la catena di fornitura, dal fornitore al punto di consegna
- Necessità di informazioni e dati aggiornati in **tempo reale**
- **Soluzioni condivise** e scalabili, utilizzo degli **standard di settore** e coordinamento tra le parti
- **Riduzione costi** e monitoraggio
- **Conformità** alle normative e regolamenti europei
- **Responsabilità sociale** delle aziende per la gestione delle emissioni **lungo la supply chain**, in modalità trasparente mantenendo la coerenza informativa

Le normative

- Digitalizzazione dei documenti del trasporto, lettera di vettura e-CMR (Legge 37 dell' 8 marzo 2024), eFTI (Regolamento UE 2020/1056)
- Tempi di attesa degli autotrasportatori ai fini del carico e scarico delle merci - Decreto Legge Infrastrutture 21 maggio 2025,n.73 (art.4)
- Deforestazione – Regolamento europeo EUDR 2023/115
- Direttive europee sulla sostenibilità, CSRD e CS3D



PROCEDO

**Digitalizza e trasferisce
i documenti commerciali
e amministrativi**

Cos'è PROCEDO



Procedo è un servizio online per lo **scambio elettronico dei documenti** e si basa sugli standard EDI (EANCOM ed EURITMO) rilasciati e mantenuti da GS1 Italy.

L'**EDI** (Electronic Data Interchange) sostituisce i tradizionali sistemi cartacei per lo scambio di ordini d'acquisto, conferma d'ordine, bolle di consegna, avviso di ricezione, fatture, ecc., consentendo alle aziende di ottenere importanti miglioramenti in termini di controllo, precisione e tempo.

Le modalità di **invio/ricezione** documenti tramite Procedo sono:

- Integrazione diretta
- Caricamento/upload
- Data entry sul portale

L'ecosistema Proceso

Procedo abilita le aziende ad attivare scambi EDI secondo un modello di **scambio multifornitore/multicliente**, permettendo loro di gestire un unico tracciato indipendentemente dalla controparte.



Come funziona?

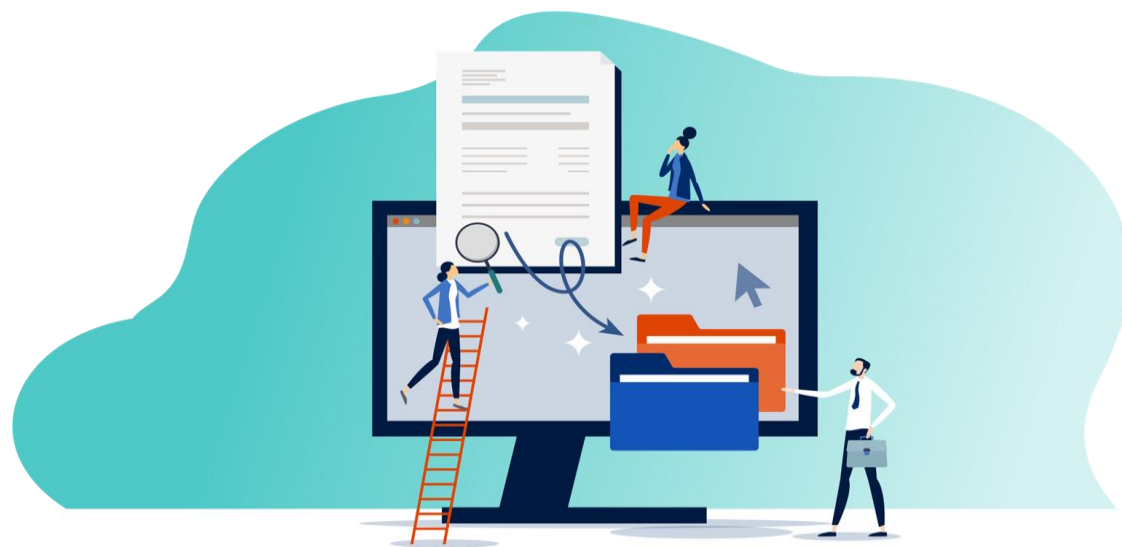
PROCEDO veicola i **flussi documentali tramite provider EDI certificati da GS1 Italy**, rispettando gli standard rilasciati e condivisi. Sono accettati anche formati proprietari, che verranno poi mappati e convertiti allo standard EDI e viceversa.

I benefici apportati da questa soluzione sono molteplici:

- Accesso facilitato ed intuitivo allo scambio dei documenti in elettronico
- Miglioramento dell'efficienza del rapporto fornitore-cliente
- Riduzione dei costi di gestione del ciclo dell'ordine
- Soluzione per cui non è necessaria alcuna implementazione
- Basso impatto sui costi di gestione

PROCEDO è pensato per ottimizzare ogni fase del tuo flusso di lavoro:

- Inserisci le informazioni dei tuoi prodotti
- Gestisci i documenti EDI ricevuti
- Invia nuovi documenti
- Importa nuovi documenti
- Controlla lo storico e tieni traccia dei documenti





I benefici di PROCEDO

- ✓ **Customer service** dedicato per rispondere alle diverse esigenze
- ✓ **Riduzione dei costi** di gestione, senza installazione di applicazioni
- ✓ Tariffa prepagata **a consumo**
- ✓ Documenti sempre a disposizione **senza scadenza**
- ✓ Soluzione **web-based** dedicata alle PMI
- ✓ Assistenza nella profilazione dei portali dei clienti (es. marketplace)
- ✓ Possibilità di raggiungere qualsiasi cliente **attivo in EDI**, italiano o estero
- ✓ Miglioramento dell'**efficienza** del rapporto fornitore-cliente con riduzione dei costi di gestione del ciclo dell'ordine
- ✓ **Integrabile** con soluzioni per la generazione della prova di consegna digitale, ad esempio VEICOLO.



VEICOLO

**Digitalizza i processi
di consegna
in tempo reale**

Situazione Attuale del Mercato

- Attualmente in Italia la maggior parte dei processi di fornitura è basato su un flusso cartaceo e si conclude solo quando la bolla ritorna al punto di origine **percorrendo a ritroso la catena del trasporto**, impiegando anche fino a 3 settimane di tempo. Questa grande inefficienza rallenta di molto i processi logistici e quelli amministrativi/di fatturazione.
- Esistono **soluzioni proprietarie** per la digitalizzazione della POD (prova di consegna digitale) attualmente sul mercato ma sono **incompatibili fra di loro**. Tutte insistono sull'attività del trasportatore. Gli autisti infatti si trovano ad utilizzare più applicazioni mobile a cui accedere per poter gestire la POD e questo di conseguenza ne preclude la diffusione e la scalabilità.
- Per ottimizzare i processi e per facilitare il lavoro dei vari attori occorre creare un **sistema interoperabile** in cui un'unica soluzione sia integrabile con le altre.



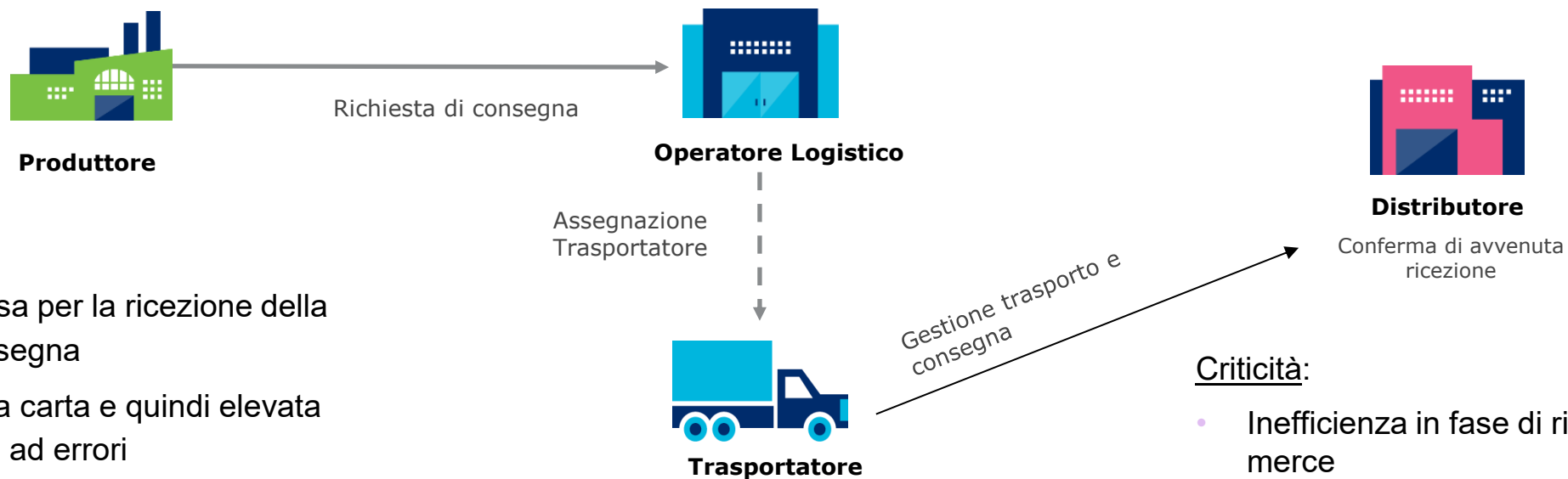
Cos'è VEICOLO

Veicolo è una soluzione per la generazione della **prova di consegna digitale** e per la sua condivisione facile e veloce, grazie all'utilizzo di documenti digitali in **formato standard GS1** (DESADV e RECADV).

È composto da una **piattaforma web** utile per l'accesso alle informazioni delle spedizioni e relative consegne e dedicata alle aziende utenti, siano esse produttori, operatori logistici o distributori; unitamente alla piattaforma Veicolo prevede anche **un'applicazione mobile** facile e intuitiva per i trasportatori, e interoperabile con altre soluzioni.



Quali criticità risolve



Criticità:

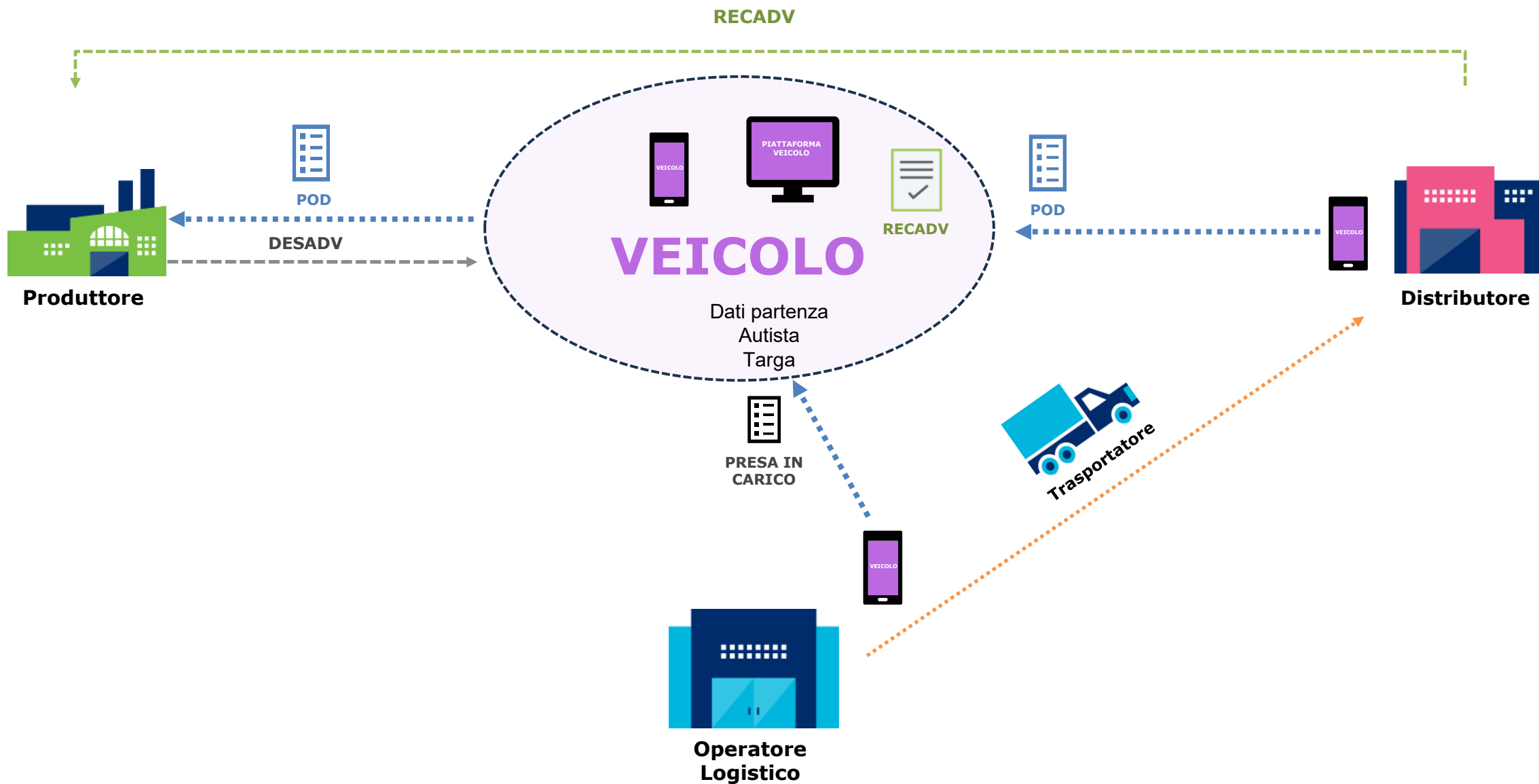
- Troppa attesa per la ricezione della bolla di consegna
- Utilizzo della carta e quindi elevata esposizione ad errori
- Scarsa o inesistente visibilità sullo stato delle spedizioni
- Costi amministrativi legati a contenziosi

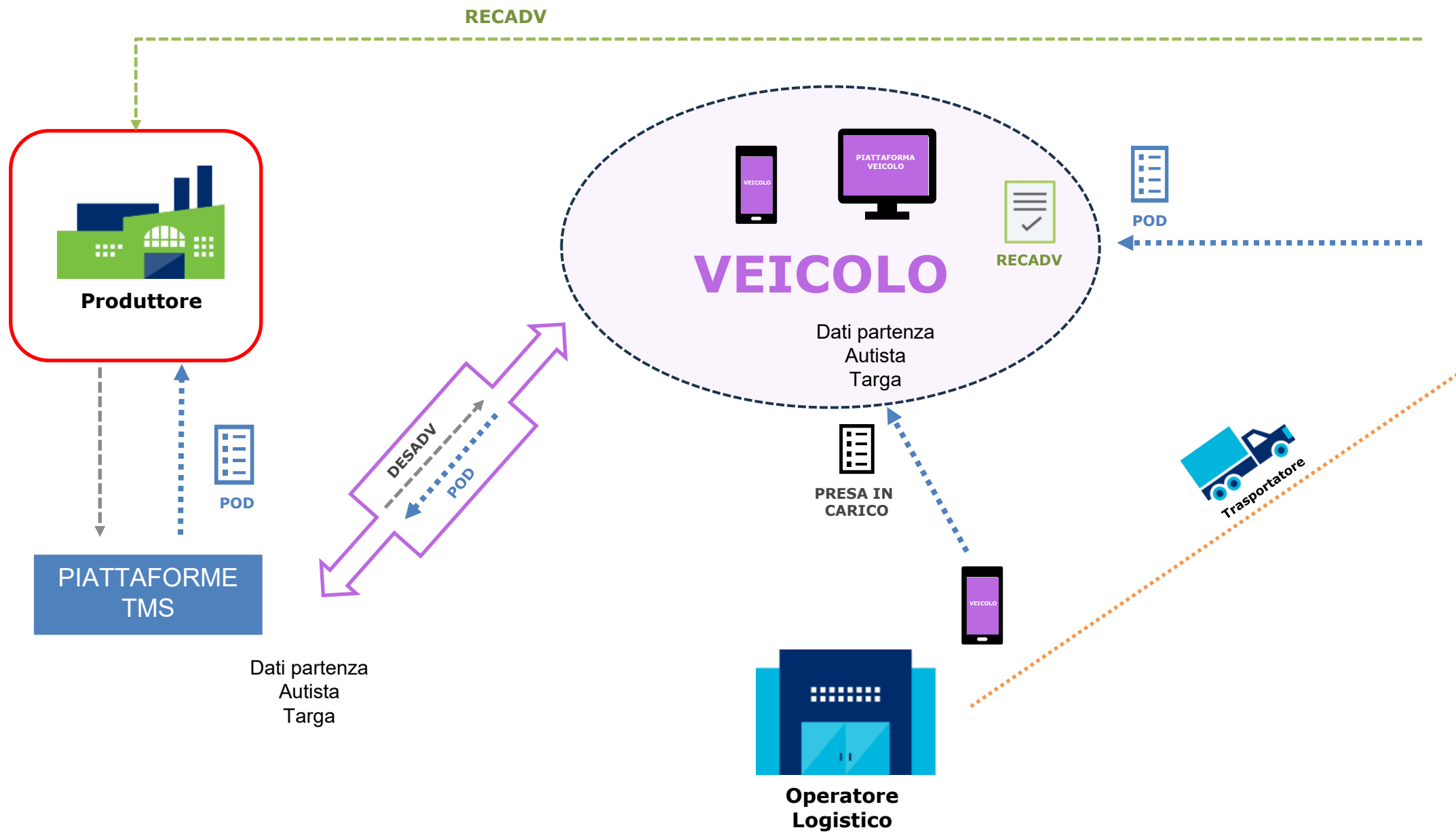
Criticità:

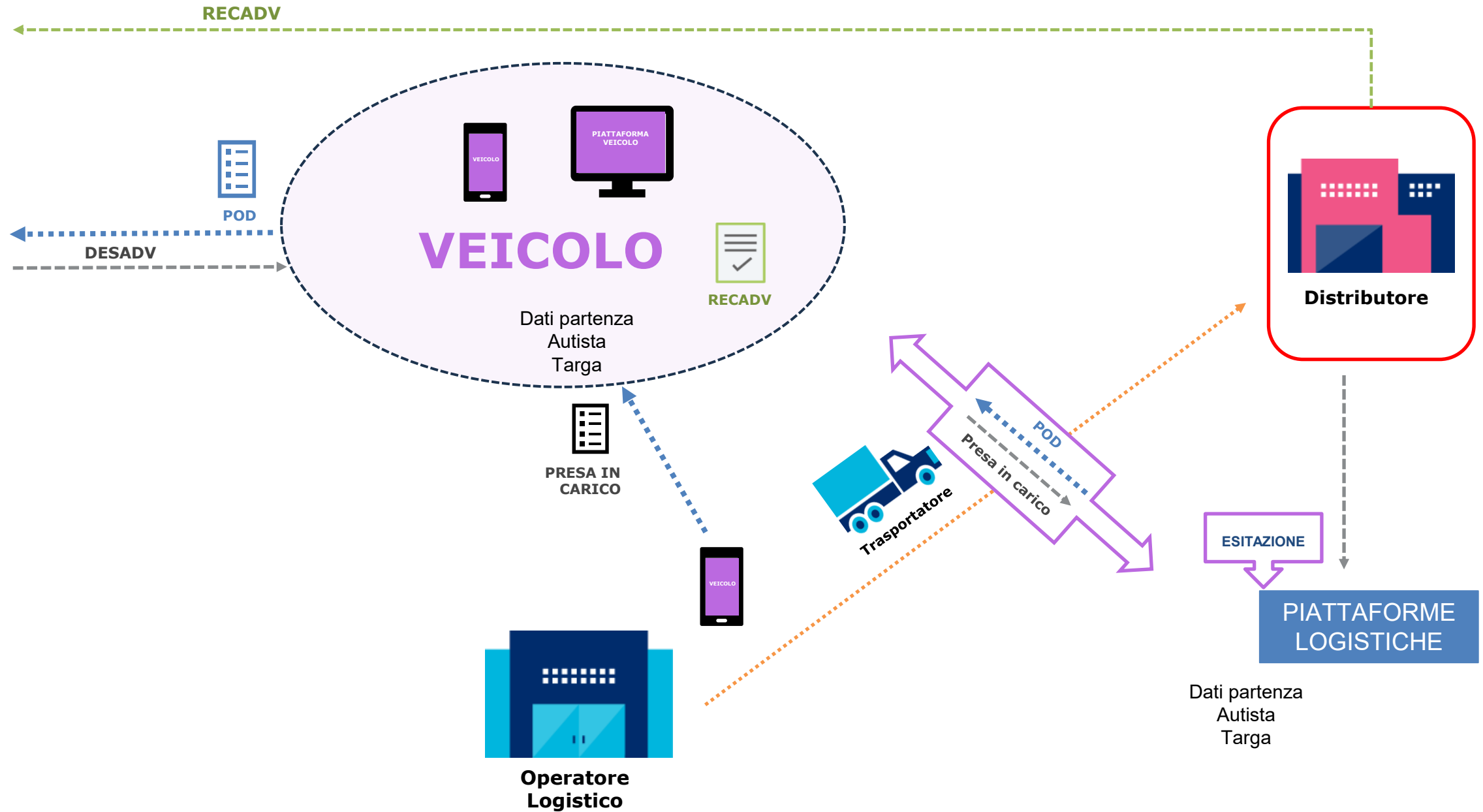
- Gestione di sistemi e applicazioni diverse da cliente a cliente
- Responsabilità sul servizio erogato
- Difficoltà nella gestione autisti e prese in carico

Criticità:

- Inefficienza in fase di ricezione merce
- Gestione cartacea della bolla di consegna
- Basso utilizzo di DESADV e RECADV







I benefici di VEICOLO

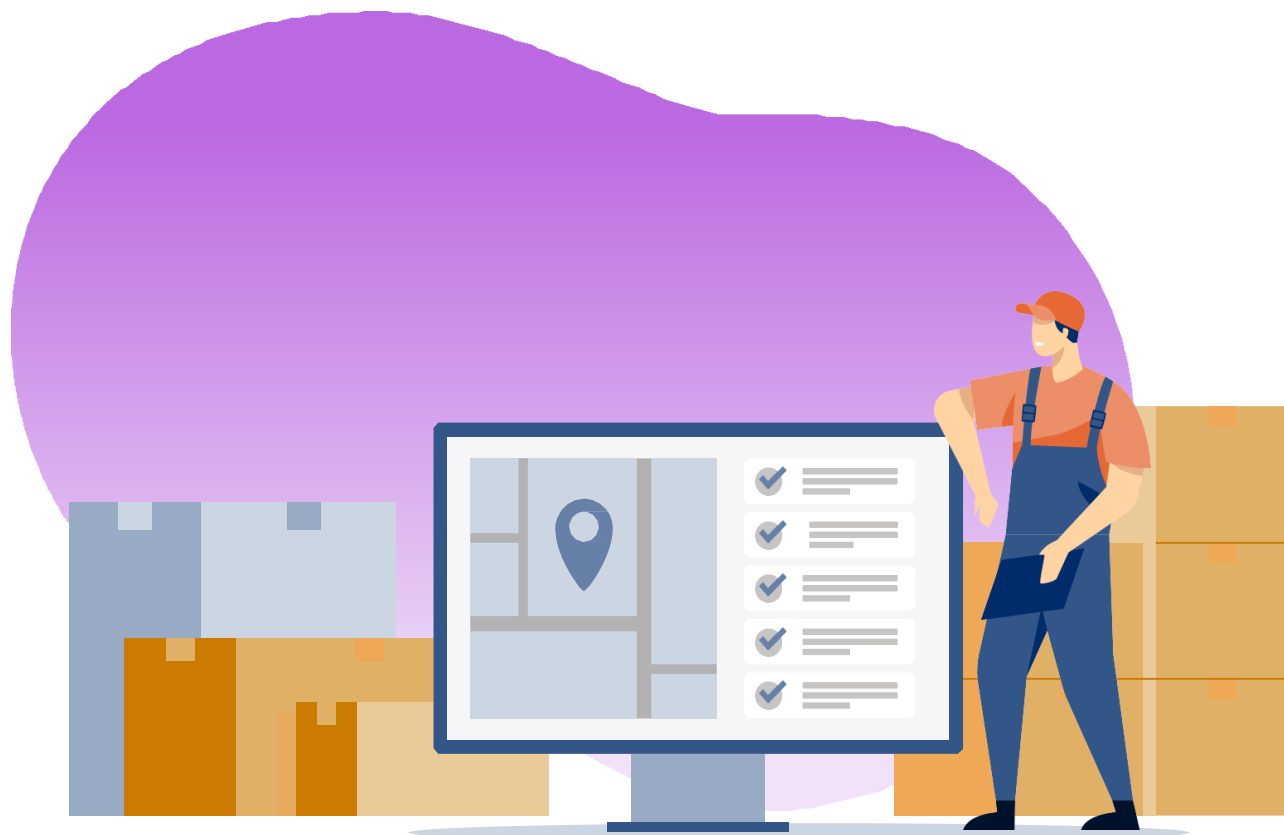
RICEZIONE in tempo reale della prova di consegna digitale, così da anticipare il momento della fatturazione

CONDIVISIONE delle spedizioni e relative consegne con tutte le controparti, operatori logistici e clienti

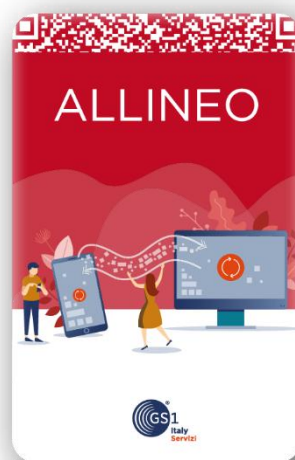
ACCESSO AI DOCUMENTI in formato strutturato e standard, così da abilitare l'automazione

GESTIONE SMART e veloce di pratiche come l'esitazione della consegna e la gestione dei claims

SOLUZIONE APERTA e interoperabile, integrabile da qualsiasi controparte con i suoi sistemi informativi



I servizi



I corsi di formazione dell' Academy

- Percorso certificato di Supply Chain Collaboration per la filiera del largo consumo
- Percorso Executive in Sostenibilità: governance, leadership, innovazione
- Percorso certificato di Category Management nel largo consumo



Grazie

SCOPRI I NOSTRI SERVIZI



servizi.gs1it.org/



CONTATTA
GS1 Italy Servizi
Telefono: +39 02 777 21 24 14
infoservizi@gs1it.org

