

Competenze ICT

Cercarle e trattenerle nell'era delle grandi dimissioni

Carlo Valdes
Head of Data Analytics, Technology and Insights

c.valdes@talentsventure.com

Maggio 2024

Il documento riporta estratti dell'Osservatorio delle Competenze Digitali 2023 realizzato da:



ASSINTEL
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
IMPRESE ICT



Anitec-Assinform



AICA

In collaborazione
con:



Punto di partenza: le figure ICT più richieste nel 2023

Software Development, 40%

1. Application Developer / Engineer
2. Front End Developer
3. Java Developer / Engineer

Network and Systems Engineering, 20%

1. Systems Eng.
2. Cloud Architect
3. Technical Consultant

IT Managers, 14%

1. IT Project Manager
2. IT Manager
3. IT Operations Manager

Network and Systems Support, 9%

1. Technical Support Engineer
2. IT Specialist
3. Help Desk Technician

Database Specialists, 5%

1. Data Specialist
2. Data Eng.
3. Data Manager

Data Analysis and Math., 4%

1. Data Scientist
2. Data Analyst
3. Data Analytics Manager

Business Intellig., 4%

1. General ERP Analyst
2. SAP Analyst
3. B.I. Analyst

Front-End Appl. Design, 4%

1. UI/UX Designer
2. UI/UX Developer
3. Multi-media Designer

Fonte: Elaborazione Osservatorio Talents Venture su dati Lightcast.

Competenze ICT

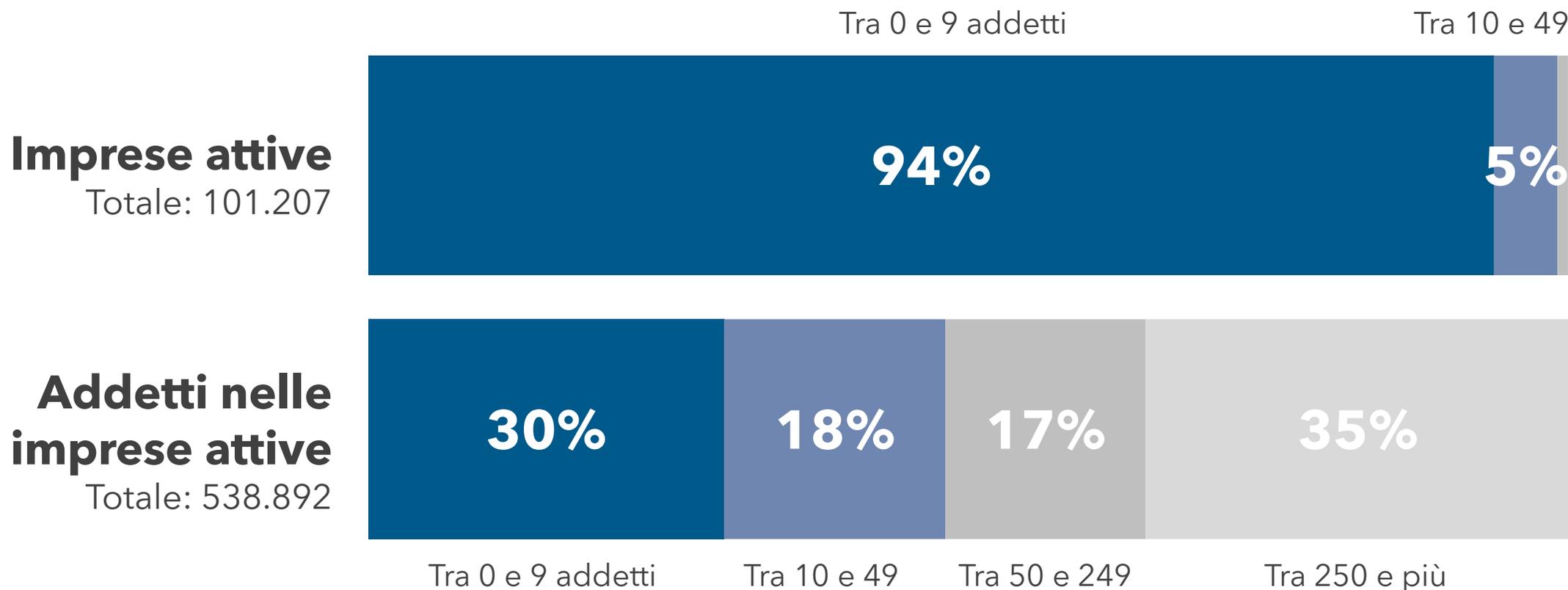
Cercarle e trattenerle nell'era delle grandi dimissioni
Copyright 2024 | Talent Services SRL. All rights reserved.

La nostra **newsletter mensile aperta a tutti** per rimanere aggiornati sul tema



...in un mondo di (tante) piccole e medie imprese

Percentuale di imprese ICT per numero di imprese attive, per numero di addetti nelle imprese attive e per classe di addetti (Italia, 2021)



Fonte: Elaborazione Osservatorio Talents Venture su dati Istat.

Competenze ICT

Cercarle e trattenerle nell'era delle grandi dimissioni
Copyright 2024 | Talent Services SRL. All rights reserved.

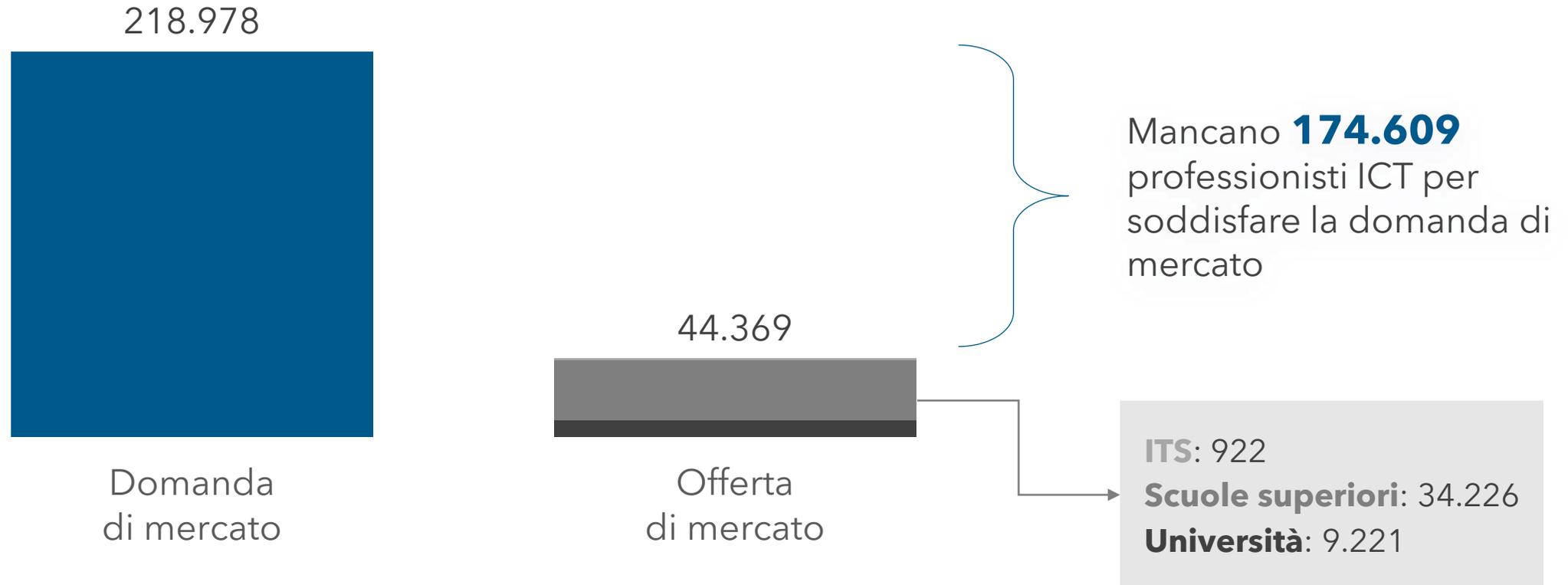
La nostra **newsletter mensile aperta a tutti** per rimanere aggiornati sul tema



Talents Venture
FUNDING | SUPPORTING | EMPOWERING

Il gap: ogni 5 annunci, un solo nuovo professionista nel mercato

Calcolo della differenza tra domanda e offerta nel mercato del lavoro per professionisti ICT



Fonte: Stime Osservatorio Talents Venture su dati Lightcast, MUR e AlmaLaurea, MIM e AlmaDiploma, INDIRE.

Competenze ICT

Cercarle e trattenerle nell'era delle grandi dimissioni
Copyright 2024 | Talent Services SRL. All rights reserved.

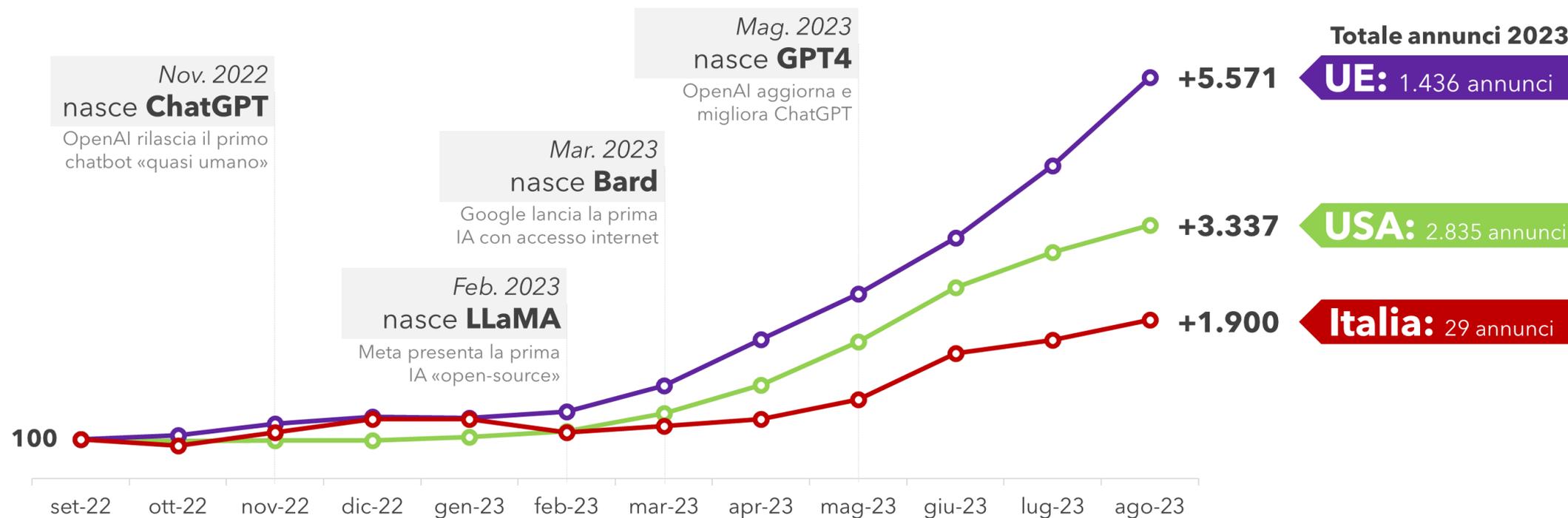
La nostra **newsletter mensile aperta a tutti** per rimanere aggiornati sul tema



Talents Venture
FUNDING | SUPPORTING | EMPOWERING

A una carenza consolidata, si aggiunge la rivoluzione AI

Crescita del numero di annunci che richiedono competenze di IA generativa in USA, Unione Europea e Italia (da Settembre 2022 a Agosto 2023, posto Settembre 2022 = 100)



Fonte: Elaborazione Osservatorio Talents Venture su dati Lightcast

Competenze ICT

Cercarle e trattenerle nell'era delle grandi dimissioni
Copyright 2024 | Talent Services SRL. All rights reserved.

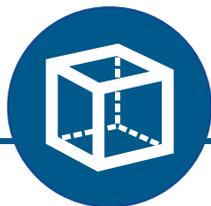
La nostra **newsletter mensile aperta a tutti** per rimanere aggiornati sul tema



Talents Venture
FUNDING | SUPPORTING | EMPOWERING

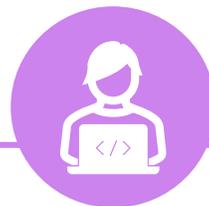
Risultato? La domanda di competenze già consolidata...

Esempi di competenze più ricercate nel mondo del lavoro italiano nell'anno 2023



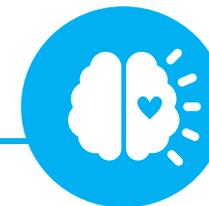
HARD SKILLS

1. Lingua Inglese
2. Programmazione
3. Integrazione dati
4. Protezione dati (normative)
5. Informatica e IA



DIGITAL SKILLS

1. Pacchetto Office
2. Java e JavaScript
3. SAP (Systems Applications and Products in Data Processing)
4. Python
5. SQL



SOFT SKILLS

1. Comunicazione
2. Leadership
3. Pensiero analitico
4. Business development
5. Gestione del rischio

Fonte: Elaborazione Osservatorio Talents Venture su dati Revelio Labs. I dati non sono rappresentati in ordine di numerosità di annunci.

Competenze ICT

Cercarle e trattenerle nell'era delle grandi dimissioni
Copyright 2024 | Talent Services SRL. All rights reserved.

La nostra **newsletter mensile aperta a tutti** per rimanere aggiornati sul tema

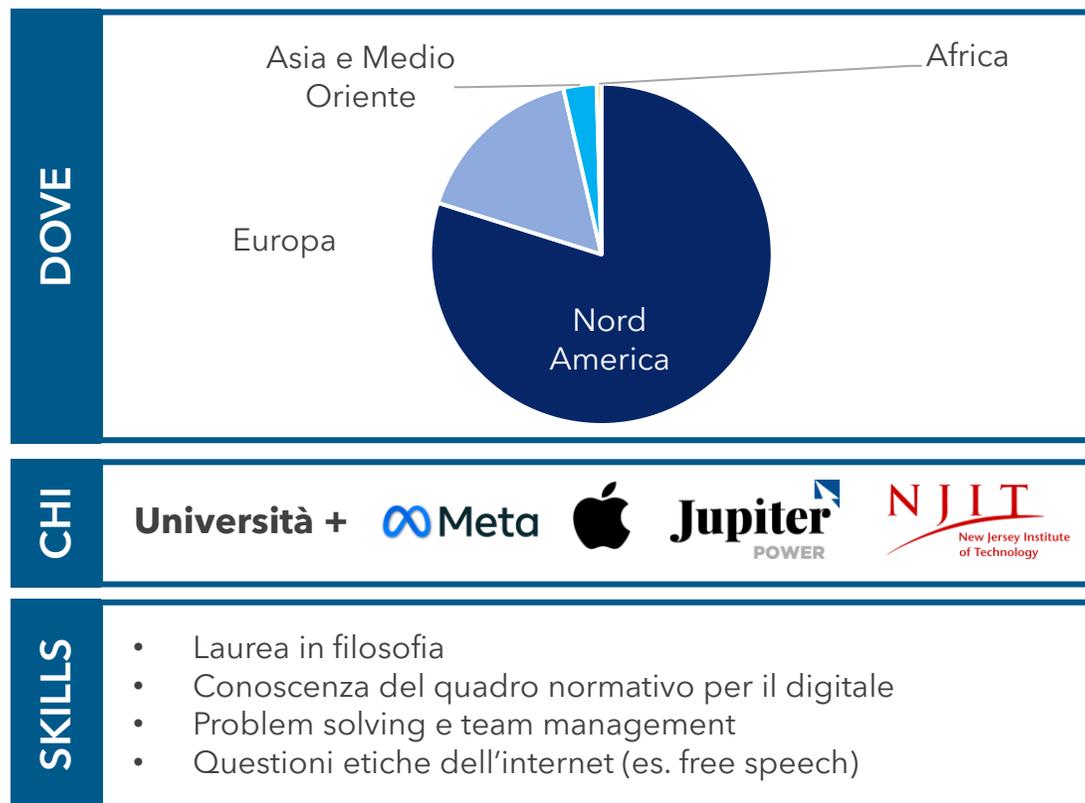


Talents Venture
FUNDING | SUPPORTING | EMPOWERING

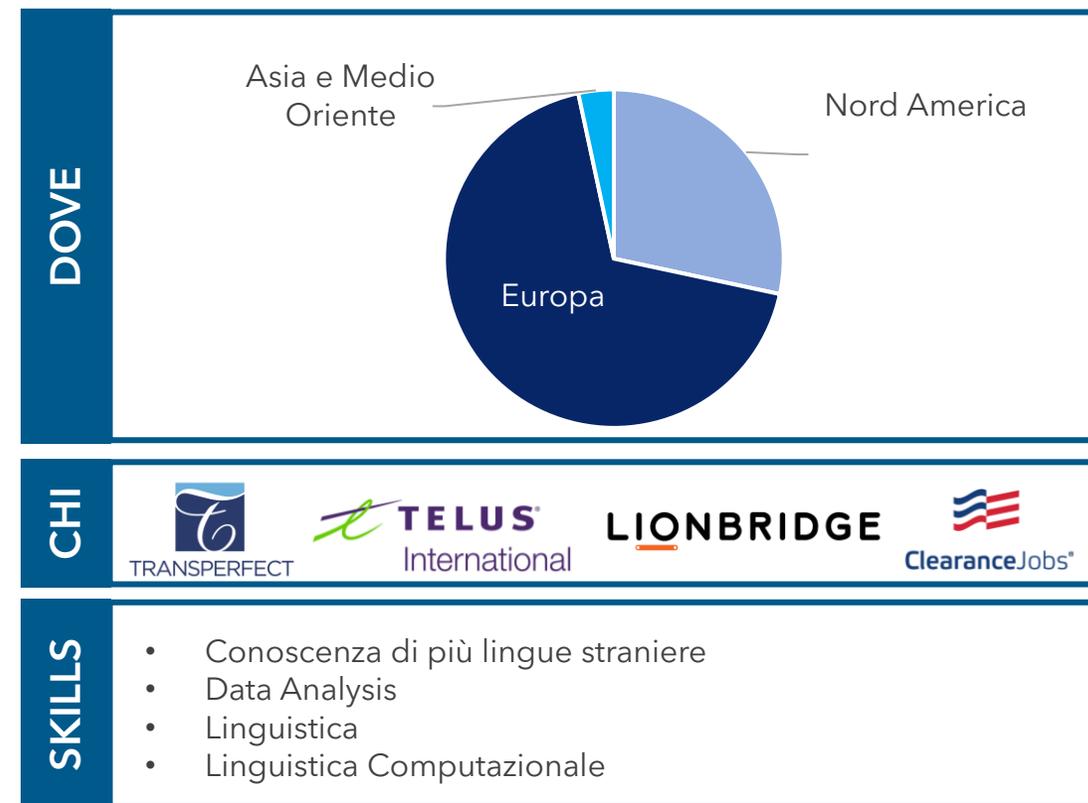
...si estende per abbracciare nuovi profili professionali

Due esempi dall'analisi degli annunci di lavoro a livello globale per i professionisti con background umanistici - anni 2022-2024

Per i laureati in filosofia



Per i laureati in lingue con competenze di analisi dei dati



Fonte: Elaborazione Osservatorio Talents Venture su dati Revelio Labs

Competenze ICT

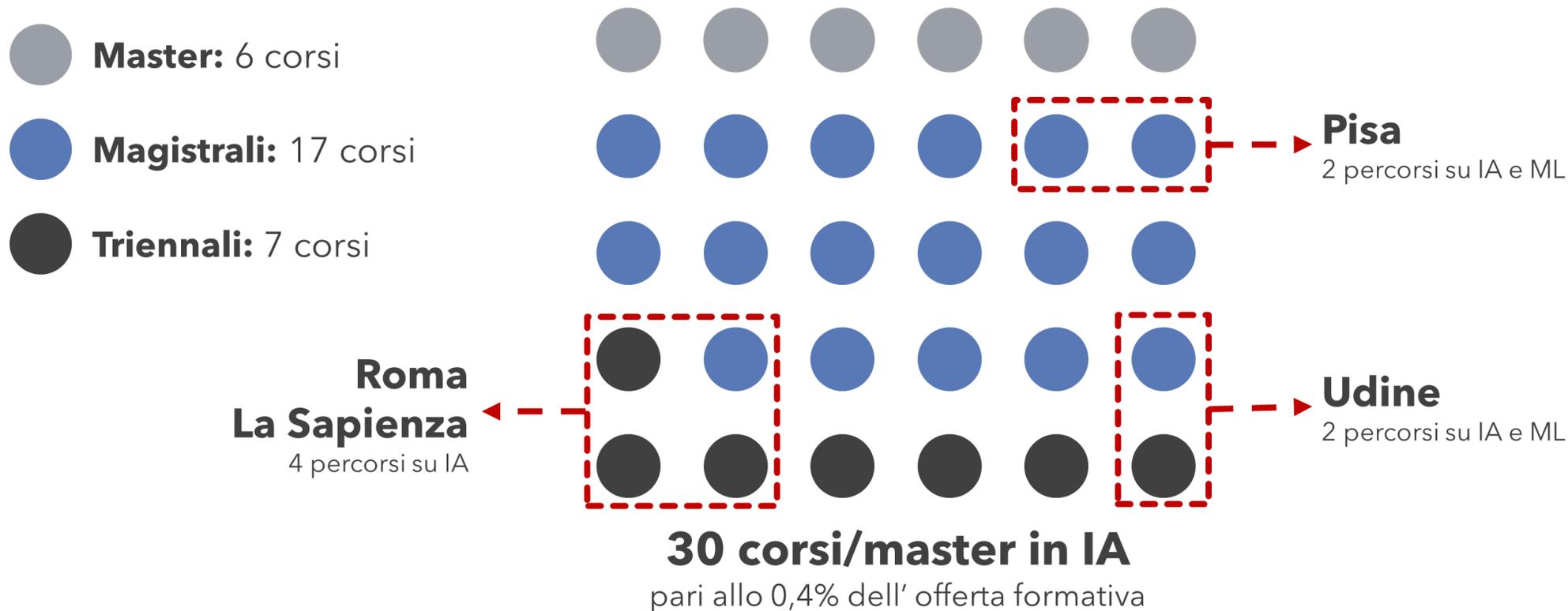
Cercarle e trattenerle nell'era delle grandi dimissioni
Copyright 2024 | Talent Services SRL. All rights reserved.

La nostra **newsletter mensile aperta a tutti** per rimanere aggiornati sul tema



Nei cambi di scenario, il mondo della formazione non è reattivo

Composizione dei 30 corsi di laurea e Master di I e II livello in Intelligenza Artificiale e/o Machine Learning (Italia, a.a. 21/22 per i Master; a.a. 22/23 per i corsi di laurea)



Fonte: Elaborazione Osservatorio Talents Venture su dati MUR.

Note: sono compresi tutti i corsi di laurea e Master esplicitamente dedicati all'Intelligenza Artificiale, non solo quelli in IA Generativa.



La conseguenza: un mercato del lavoro iper-dinamico...

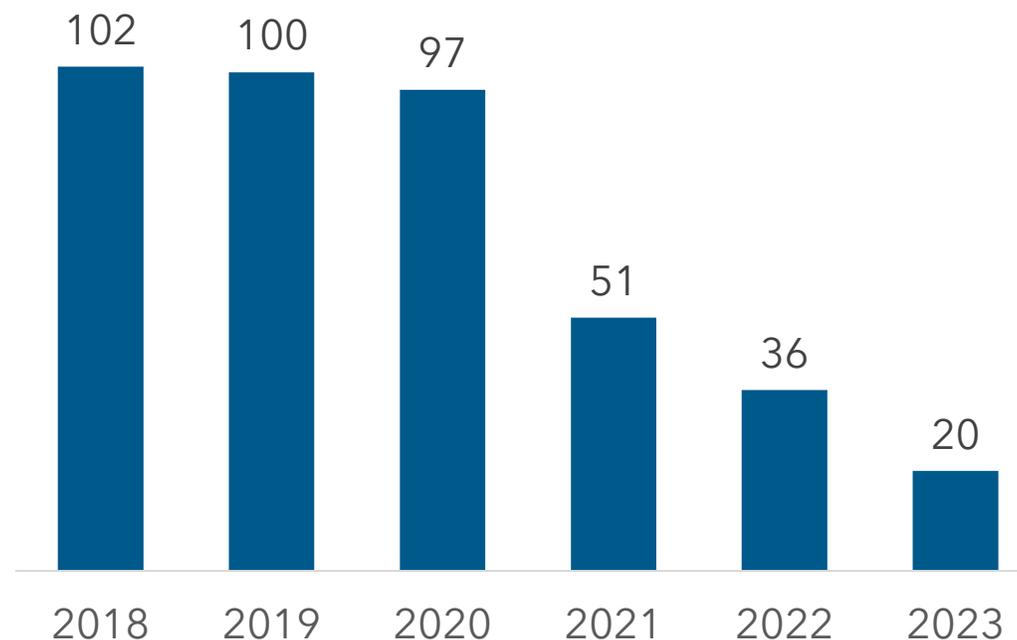
Descrizione del campione analizzato e dati sulla distanza temporale tra dimissione e nuova assunzione

Campione analizzato a cui fanno riferimento i grafici delle slide successive

164 aziende

- Codice **Ateco 62**: *produzione di software, consulenza informatica e attività connesse*
- Almeno **250 dipendenti**

Distanza media, in giorni, tra la data delle dimissioni e la data di nuova assunzione, per i dimessi del campione
(da febbraio 2018 a dicembre 2023)



Fonte: Elaborazione Osservatorio Talents Venture su dati Revelio Labs.



...con big player campioni dell'attrazione di talenti...

Prime 10 aziende di destinazione dei dimessi provenienti da aziende con sede in Italia (da febbraio 2018 a dicembre 2023)

 1. Accenture Plc	 2. Blue Reply Srl	 3. Capgemini SE	 4. Cluster Reply Srl	 5. Deloitte Consulting GmbH
 6. Intesa Sanpaolo SpA	 7. Engineering Ingegneria Informatica SpA	 8. Technology Reply Srl	 9. IrisCube Reply SpA	 10. Business Integration Partners SpA

Fonte: Elaborazione Osservatorio Talents Venture su dati Revelio Labs. Sono considerati solo i dimessi provenienti da aziende aventi sede legale in Italia.

Competenze ICT

Cercarle e trattenerle nell'era delle grandi dimissioni
Copyright 2024 | Talent Services SRL. All rights reserved.

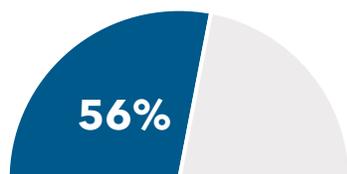
La nostra **newsletter mensile aperta a tutti** per rimanere aggiornati sul tema



Talents Venture
FUNDING | SUPPORTING | EMPOWERING

...e il salario che non è l'unico driver di attrazione

Percentuale di dimessi che ha ottenuto miglioramenti in termini di seniority e di salario per il campione analizzato (da febbraio 2018 a dicembre 2023)



Salario

- Il 56% dei dimessi ha ottenuto un livello di salario superiore nel nuovo lavoro



Seniority

- Il 73% dei dimessi ha ottenuto un livello di seniority superiore nel nuovo lavoro

Una buona notizia per le PMI!

Fonte: Elaborazione Osservatorio Talents Venture

Competenze ICT

Cercarle e trattenerle nell'era delle grandi dimissioni
Copyright 2024 | Talent Services SRL. All rights reserved.

La nostra **newsletter mensile aperta a tutti** per rimanere aggiornati sul tema



Talents Venture
FUNDING | SUPPORTING | EMPOWERING

La capacità di leadership: l'aspetto più critico

Rating medio riconosciuto dai dipendenti alle aziende del campione e punti di forza e di debolezza indicati nelle recensioni

Rating medio riconosciuto dai dipendenti alle aziende del campione (da febbraio 2018 a dicembre 2023)

Categoria	Media del periodo
● Diversità e inclusione	4,2
● Cultura e valori	3,9
● Opportunità di carriera	3,8
● Equilibrio lavoro-vita	3,6
● Retribuzione e benefit	3,6
● Leadership	3,5

Principali punti di forza e di debolezza indicati nelle recensioni dei lavoratori presso le aziende del campione (22-23)

Pro

Equilibrio Lavoro-Vita Personale

Ambiente di Lavoro

Cultura Aziendale

Opportunità di Crescita

Contro

Equilibrio Lavoro-Vita Personale

Lunghe ore di lavoro

Condizioni Economiche e Retributive

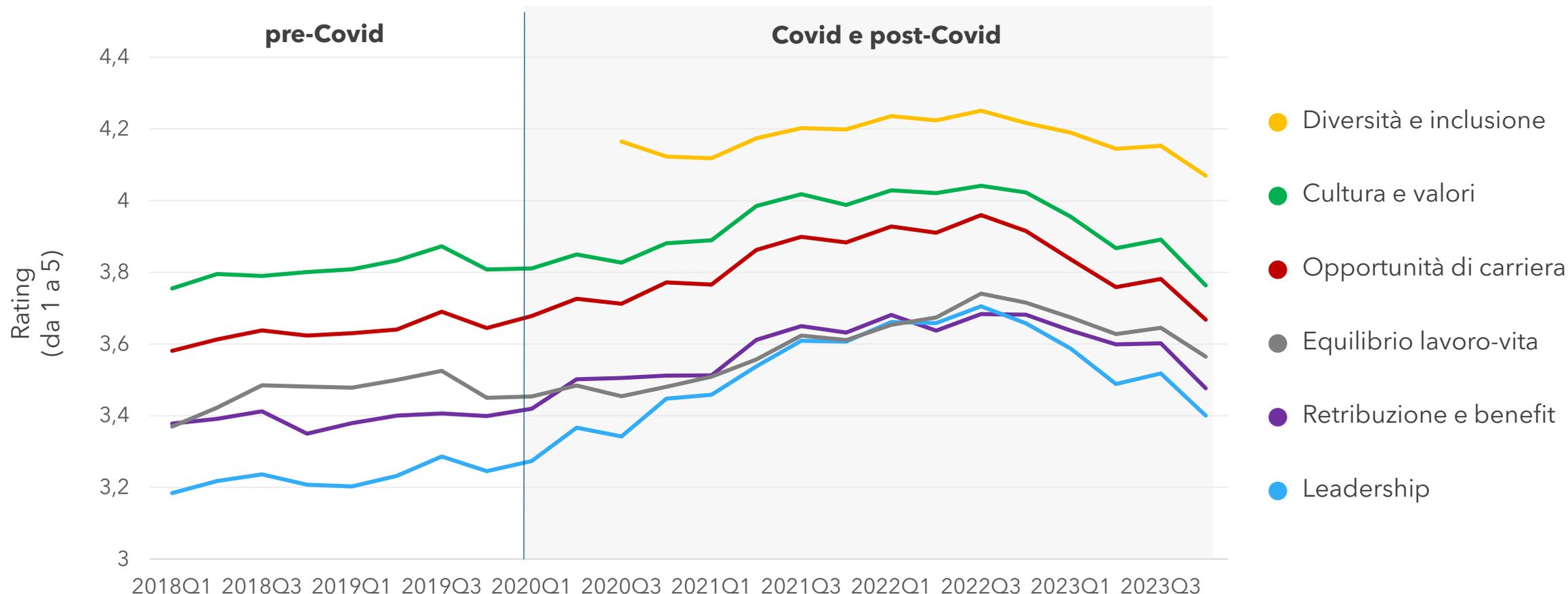
Sviluppo Professionale

Fonte: Elaborazione Osservatorio Talents Venture su dati Revelio Labs. Sono escluse le aziende del campione con meno di 200 recensioni.



Una curiosità: Post-pandemia crescita della soddisfazione

Rating medio trimestrale indicato nelle recensioni dei dipendenti delle aziende campione (da febbraio 2018 a dicembre 2023)



Fonte: Elaborazione Osservatorio Talents Venture

Competenze ICT

Cercarle e trattenerle nell'era delle grandi dimissioni
Copyright 2024 | Talent Services SRL. All rights reserved.

La nostra **newsletter mensile aperta a tutti** per rimanere aggiornati sul tema



Take-away

Sintesi dei principali elementi emersi dall'analisi



- 1 La **richiesta di competenze ICT è destinata a mutare e potrebbe espandersi**, anche verso profili non ICT
- 2 Il mondo della formazione non è sufficientemente reattivo, quindi aumenta la competizione per attrarre talenti e **il mercato diventa iper-dinamico**
- 3 Il **salario è condizione essenziale ma non sufficiente** per attrarre e trattenere le risorse in questo segmento
- 4 **Capacità di leadership e flessibilità** sono gli elementi cardine per trattenere questi talenti (asset per le PMI)

