
MADE
Competence Center I4.0

Scenari, applicazioni e impatti dell'AI nell'ambito Amministrazione e Risorse Umane

Chi sono?



Francesco Cavestro

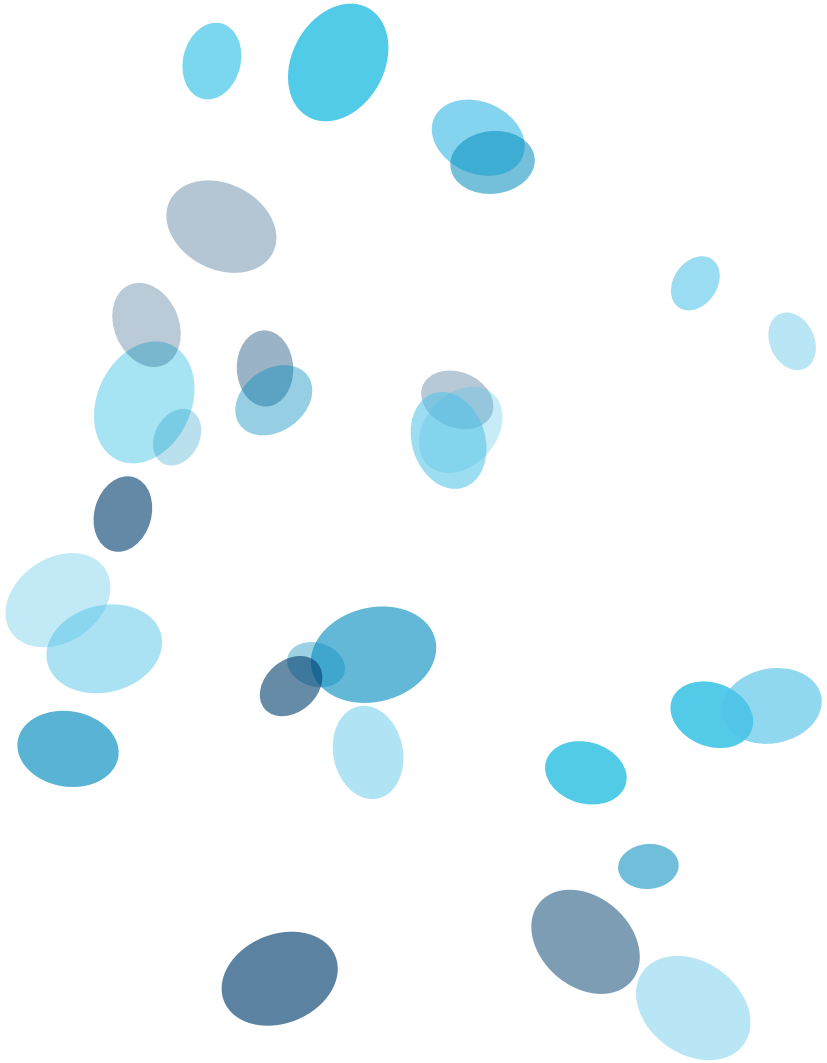
AI Consultant in Sharazad srl, partner MADE Competence Center

Sharazad aiuta le aziende a integrare l'intelligenza artificiale nei processi, nella comunicazione e nella strategia.

Progetta soluzioni AI e percorsi di formazione per PMI e grandi imprese.

01

L'AI generativa come general purpose technology



Cosa significa GPT?

IN CHATGPT....

Generative Pre-trained Transformer

È il **motore** della macchina: l'architettura del modello linguistico.

Cosa significa GPT?

IN CHATGPT....

Generative Pre-trained Transformer

È il **motore** della macchina: l'architettura del modello linguistico.

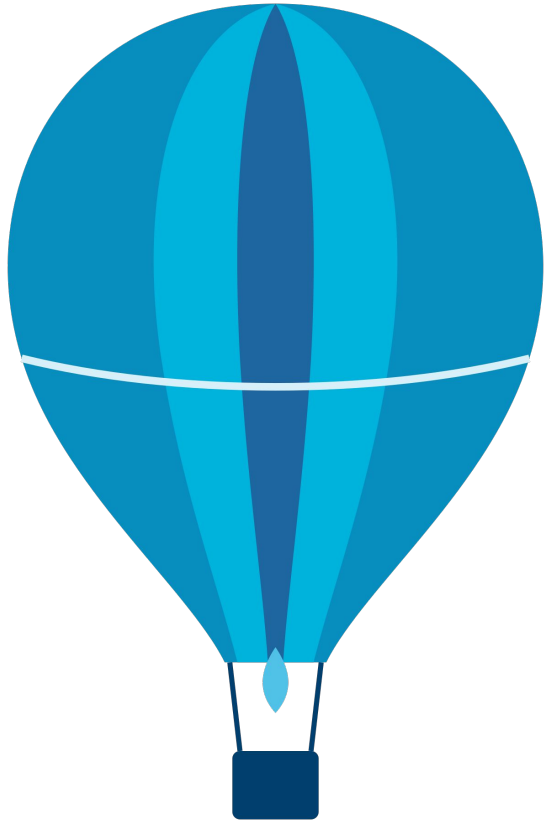
in INNOVATION MANAGEMENT

General Purpose Technology

Una tecnologia per scopi generici, come il **fuoco** o l'**elettricità**: il suo valore dipende dagli usi che sapremo inventare.

Il fuoco e la mongolfiera

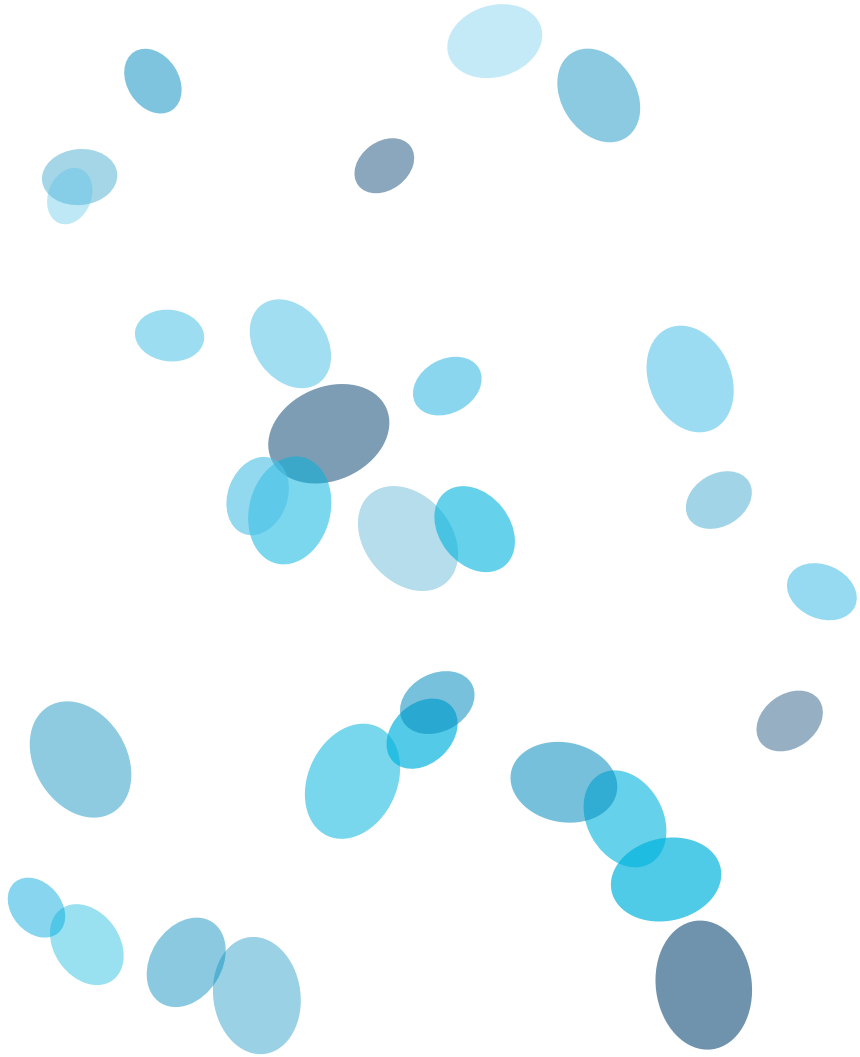
Chi ha scoperto il fuoco non poteva immaginare che lo avremmo usato per far volare una mongolfiera.



Le tecnologie generali non arrivano con le istruzioni d'uso: gli usi più rilevanti li scopre chi le applica al proprio lavoro.

02

Dall'implementare all'ideare casi d'uso



Il nostro ruolo

Quando ci troviamo di fronte a un GPT, il ruolo di ciascuno **non è quello di "implementare", "applicare" o "eseguire"**, ma di **ideare casi d'uso**.



Tre tipi di casi d'uso

1. Produttività individuale

Spesso collegato all'uso individuale di strumenti generici.



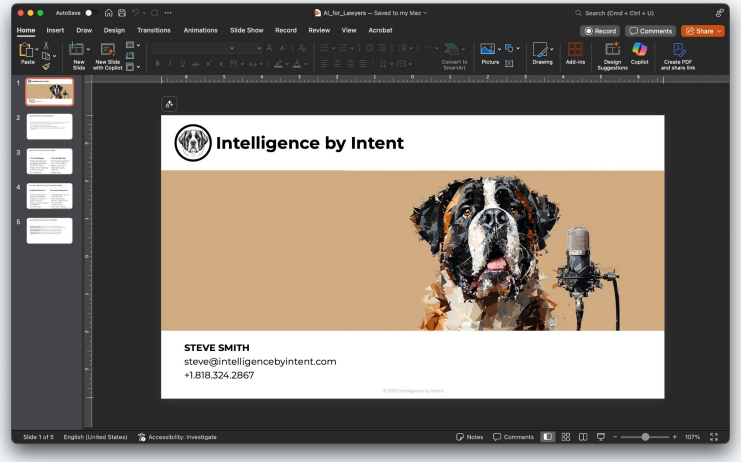
Presentazioni con slide automatiche

CHALLENGE

Molti ruoli in amministrazione, controllo di gestione e HR richiedono la **creazione di report e presentazioni** per la direzione e per i dipendenti, che traducano dati e regole in documenti concisi e comprensibili.

SOLUTION

Copilot in PowerPoint opera oggi in **Agent Mode**: genera e riallinea interi deck attingendo a SharePoint, OneDrive, email e riunioni Teams, rispettando template e branding aziendale. Strumenti verticali come **Gamma** (oltre 70 milioni di utenti, ora con agente AI e API per generare presentazioni in automatico) e l'**add-in Claude per PowerPoint** consentono di **velocizzare la produzione dei report e migliorarne la qualità e la chiarezza**, partendo da un semplice prompt o da documenti esistenti.



Copilot · Gamma · Claude · presentations.AI

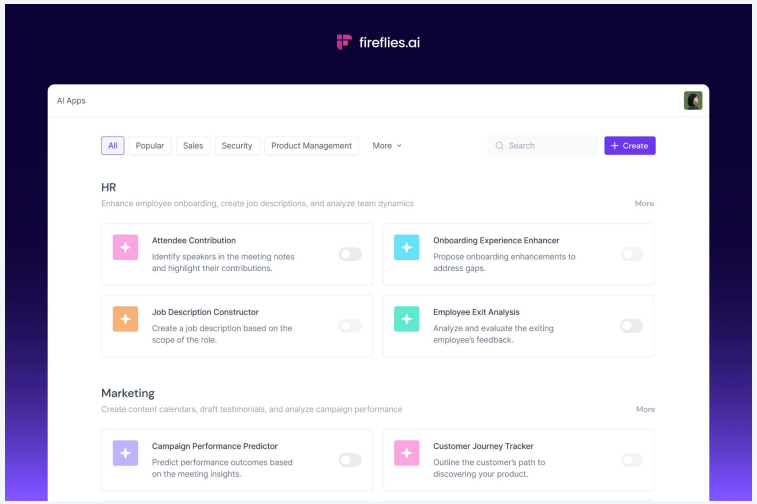
Sintesi delle riunioni e recupero delle informazioni

CHALLENGE

Riunioni con colleghi, fornitori, consulenti del lavoro e revisori richiedono **molto tempo** e spesso le decisioni prese **non vengono archiviate e recuperate** in modo efficiente ed efficace.

SOLUTION

Gli assistenti AI per le riunioni sono diventati **agenti che operano in tempo reale**: il Facilitator di Teams gestisce agenda, note e action item durante l'incontro, mentre strumenti verticali come **Fireflies**, **Granola** e **Read AI** permettono di **produrre sintesi immediate e interrogare l'intero archivio delle riunioni**, collegando le decisioni a email, chat e documenti correlati... una vera memoria aziendale consultabile.



Microsoft Teams granola Read AI Fireflies

Ricerca approfondita e sintesi delle fonti

CHALLENGE

Documentarsi su un tema (normativa fiscale e del lavoro, CCNL, benchmark retributivi) richiede **molte ore di lettura** e le fonti consultate **restano sparse e difficili da citare** nei documenti di lavoro.

SOLUTION

Gli agenti di **Deep Research** conducono in autonomia ricerche multi-step sul web e restituiscono **report strutturati con fonti citate e verificabili**, dimezzando i tempi di sintesi e ampliando la copertura delle fonti.



ChatGPT	Gemini	Perplexity	Claude
Deep Research	Deep Research	Research	Research

Dialogo con i propri documenti

CHALLENGE

Bilanci, circolari e manuali di decine di pagine vengono **letti superficialmente** per mancanza di tempo e **le informazioni chiave si perdono** proprio quando servono.

SOLUTION

Caricando i documenti è possibile **interrogarli in linguaggio naturale**, con risposte ancorate ai passaggi originali. NotebookLM genera anche **sintesi audio in stile podcast** per assimilare un dossier in mobilità.



N	C	C	A
NotebookLM	**Claude**	**ChatGPT**	**Acrobat AI**
Google	Projects	File upload	Adobe

Email e comunicazione scritta

CHALLENGE

La casella di posta **consuma ore ogni giorno**: thread lunghi da ricostruire, risposte da calibrare per ogni interlocutore e **priorità che si perdono** nel volume.

SOLUTION

Gli assistenti integrati nel client di posta **riassumono i thread, generano bozze nel tono giusto** e fanno **triage delle priorità**: il compito che più persone vorrebbero delegare all'AI.



Analisi dei dati per non analisti

CHALLENGE

Chi non padroneggia formule e tabelle pivot **dipende dai colleghi tecnici** anche per semplici domande sui dati, con **attese che rallentano le decisioni**.

SOLUTION

L'analisi avviene **in linguaggio naturale dentro il foglio di calcolo**: l'Agent Mode di Excel e Claude in Excel costruiscono **modelli, formule e grafici** a partire da un semplice prompt.



Copilot Excel

Claude in Excel

Gemini Sheets

Julius AI Analysis

Dettatura e cattura del pensiero a voce

CHALLENGE

Scrivere è lento e le idee migliori arrivano quando non si può digitare: in viaggio, tra una riunione e l'altra… e spesso **vanno perse**.

SOLUTION

La nuova generazione di **voice-to-text** trasforma il parlato in **testo pulito e formattato**, pronto per email e documenti: dettare è tre o quattro volte più veloce della tastiera.



4× più veloce della tastiera

W	S	V	A
Wispr Flow	**Superwhisper**	**Voicenotes**	**Aqua Voice**
Dictation	macOS / iOS	Note vocali	Dictation

Micro-automazioni personali senza codice

CHALLENGE

Ognuno ha compiti ripetitivi **troppo piccoli per giustificare un progetto IT**: report periodici, copia-incolla tra applicazioni, controlli di routine che **consumano attenzione**.

SOLUTION

Gli agenti che operano su file e browser permettono di costruirsi **automazioni su misura descrivendole a parole** — il cosiddetto "vibe working" — **senza scrivere una riga di codice**.

✦ Ogni venerdì controlla lo scadenzario clienti e prepara i solleciti

- ✓ Estrazione delle scadenze dal gestionale
- ✓ Verifica degli incassi e delle fatture scadute
- ✓ Bozze dei solleciti pronte per l'invio

Completato in 3 min

Automazioni descritte a parole, eseguite dall'agente

Claude	ChatGPT	Zapier	Manus
Cowork	Agent	Agents	Agent

2. Produttività e qualità dei processi

In questi casi è necessaria un'analisi più dettagliata del processo, insieme a un'ottimizzazione che non si limiti a massimizzare il risultato locale.



Note spese e trasferte

CHALLENGE

Scontrini e ricevute arrivano in foto, su carta e in PDF: **compilare e controllare le note spese è lento, costoso e soggetto a errori**.

SOLUTION

Le piattaforme di **expense management** leggono scontrini e ricevute: i dati vengono **estratti, controllati rispetto alla policy aziendale e registrati in contabilità senza inserimento manuale**, con il rimborso pronto per la busta paga.



Dallo scontrino al rimborso, senza moduli

S	N	R	P
SAP Concur	**Navan**	**Rydoo**	**Pleo**
Expense	Viaggi e spese	Note spese	Carte e spese

Pianificazione dei turni del personale

CHALLENGE

In produzione, logistica e servizi la **pianificazione dei turni** assorbe ore ogni settimana e richiede il **coordinamento di molti vincoli**: contratti, competenze, ferie e assenze dell'ultimo minuto.

SOLUTION

Gli strumenti di **workforce management con AI** prevedono il fabbisogno di personale, **generano i turni nel rispetto di contratti e competenze** e gestiscono cambi e sostituzioni via app o chat, aggiornando subito il calendario.



Deputy	Quinyx	Planday	UKG
Turni	Workforce	Turni	Pro WFM

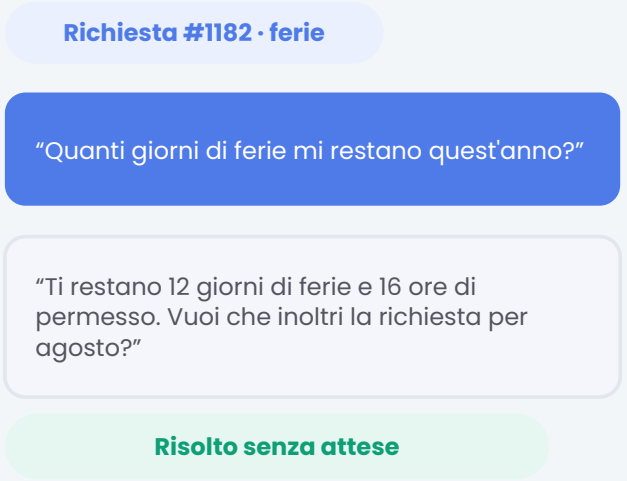
Help desk HR per i dipendenti

CHALLENGE

L'ufficio HR è **saturato da domande ripetitive** su cedolino, ferie e permessi: **risposte lente** e meno tempo per le attività a valore.

SOLUTION

Gli agenti AI **rispondono in autonomia alle domande dei dipendenti** consultando policy, CCNL e sistemi HR, avviano le richieste e passano all'HR solo i casi delicati, **disponibili 24 ore su 24**.



24/7
risposte immediate su policy e cedolino

1
canale unico per le richieste HR

Leena AI	ServiceNow	Workday	Copilot
HR agents	HR Service	Assistant	Self-service

Ciclo passivo: fatture fornitori

CHALLENGE

Registrazione delle fatture, **riconciliazione a tre vie e approvazioni manuali** rendono il ciclo passivo **lento, costoso e vulnerabile a errori e frodi**.

SOLUTION

L'automazione AI estrae i dati, **riconcilia fattura, ordine e bolla** e gestisce le eccezioni in autonomia: **costi di elaborazione dimezzati e tempi ridotti del 75%**, con controlli antifrode continui.



B	T	O	A
Basware	**Tipalti**	**Ottimate**	**ApprovalMax**
AP autom.	Payables	AP agents	Approvazioni

Screening dei candidati

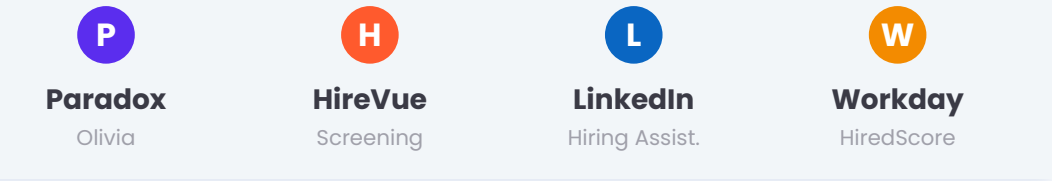
CHALLENGE

Centinaia di candidature per posizione, **screening incoerente** tra recruiter e **candidati migliori che si perdono** per tempi di risposta troppo lunghi.

SOLUTION

Gli assistenti AI fanno **screening strutturato dei CV**, rispondono alle domande dei candidati e **fissano i colloqui in autonomia**.





Chiusura contabile e riconciliazioni

CHALLENGE

Riconciliazioni bancarie e scritture di chiusura fatte a mano su fogli Excel: **chiusure che durano giorni** ed **errori scoperti tardi**.

SOLUTION

L'AI abbina movimenti bancari, fatture e registrazioni, **prepara le scritture ricorrenti** e segnala le anomalie: **il team verifica solo le eccezioni**, con una chiusura più rapida e tracciata.

Banca · settembre 2026 · riconciliazione automatica

- ✓ 412 movimenti **abbinati a fatture e registrazioni**
- ✓ Commissioni bancarie **contabilizzate**
- ! Bonifico in entrata € 2.300 **senza fattura collegata**
- ! Incasso cliente Rossi **registrato due volte**

2 eccezioni segnalate · da verificare

Chiusura più rapida, ogni passaggio tracciato

B	F	T	N
BlackLine	**FloQast**	**Trintech**	**Numeric**
Close	Close	Cadency	Close AI

Procurement e gestione dei fornitori

CHALLENGE

Richieste d'acquisto disperse tra e-mail e moduli, **vetting dei fornitori lento** e **spesa che sfugge al controllo** del procurement.

SOLUTION

Gli agenti gestiscono l'intero flusso **intake-to-pay**: instradano le richieste, verificano i fornitori, generano RFP e **monitorano in continuo salute finanziaria e rischio** dei partner.



Zip	Ivalua	Sievo	SAP Ariba
Intake-to-pay	Source-to-pay	Spend analytics	Procurement

Previsione dei flussi di cassa

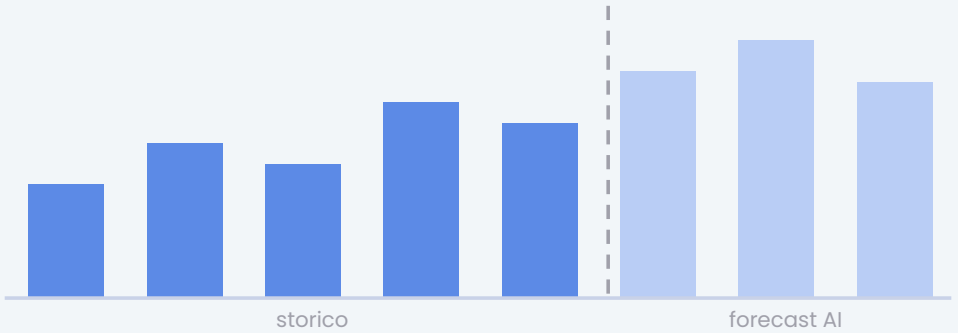
CHALLENGE

Previsioni di cassa costruite su fogli di calcolo e aggiornate di rado: **tensioni di liquidità** scoperte tardi e **decisioni su incassi e pagamenti** prese senza visibilità.

SOLUTION

Il **forecasting AI** incrocia scadenzari, storico degli incassi e abitudini di pagamento dei clienti, **aggiornando in continuo la previsione di cassa** e simulando scenari su incassi, pagamenti e finanziamenti.

Fabbisogno di cassa mensile



Picco a luglio: linea di credito da attivare prima

Previsione aggiornata ogni giorno, non a fine trimestre

Agicap	**Kyriba**	**Anaplan**	**Pigment**
Tesoreria	Liquidità	Planning	Planning

3. Impatto sul modello di business

Si tratta di casi in cui l'IA consente lo sviluppo di nuovi servizi o prodotti in grado di influire sul modello di business dell'azienda.



Service-as-Software: l'expertise diventa prodotto

CHALLENGE

Studi commercialisti, consulenti del lavoro e servizi amministrativi **scalano solo assumendo**: il fatturato resta legato alle ore e **il know-how vive nelle teste delle persone**.

SOLUTION

Il know-how viene **codificato in agenti e venduto come prodotto**: margini software su un mercato — quello dei servizi — molto più grande di quello delle licenze. È il modello **service-as-software**.



Il mercato dei servizi vale trilioni, non miliardi

H	C	M	N
Harvey	**Crosby**	**Mech. Orchard**	**Tacota Ai**
Legal	Contratti	Modernizz. IT	Knowledge

Forza lavoro ibrida: persone e agenti

CHALLENGE

Gli agenti AI entrano nei processi come nuovi "colleghi": **chi li assegna, li forma e ne risponde**? Senza regole **crescono fuori controllo**.

SOLUTION

L'HR estende la gestione delle persone agli agenti: **ruoli, permessi e un responsabile umano** per ciascuno, **monitoraggio delle prestazioni** e ruoli riprogettati intorno al lavoro condiviso.



Microsoft	Workday	Salesforce	ServiceNow
Agent 365	Agent System	Agentforce	AI Control Tower

Organizzazione per competenze: dal ruolo alla skill

CHALLENGE

Ruoli e mansionari rigidi invecchiano più in fretta del lavoro: le competenze restano invisibili e si cerca fuori ciò che **esiste già dentro l'azienda**.

SOLUTION

L'AI **mappa le competenze** da CV, progetti e formazione e **abbina persone e opportunità interne** (progetti, ruoli, mentoring): l'organizzazione si muove per competenze, non per caselle.



Eightfold — Talent AI

Gloat — Marketplace

Workday — Skills Cloud

Beamery — Skills

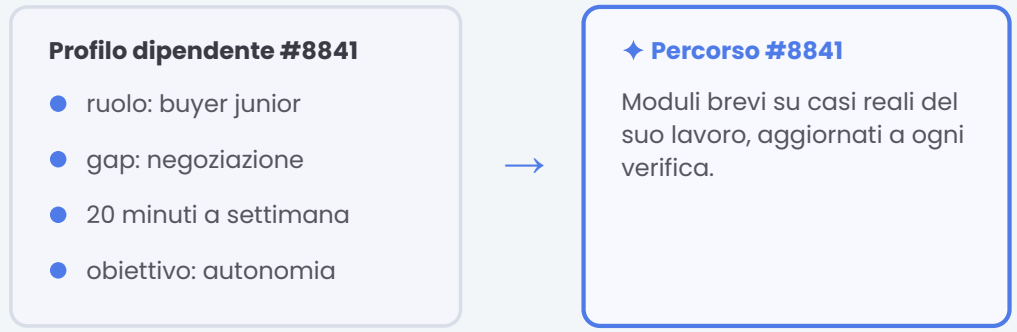
Iper-personalizzazione della formazione

CHALLENGE

La formazione standard **è uguale per tutti**: i corsi a catalogo non rispondono ai bisogni del singolo e la personalizzazione è sempre stata **un lusso**, troppo costoso per la scala.

SOLUTION

L'AI abbatte **il costo marginale del su misura**: contenuti, esercizi e percorsi generati per ogni dipendente sul suo ruolo e sui suoi gap, spostando la formazione **dal catalogo alla rilevanza**.



La formazione si sposta dal catalogo alla rilevanza

Docebo	Synthesia	Coursera	SkillAI MADE
Learning	Video	Coach	Learning

Prima di guardare i casi



L'AI cambia l'interfaccia tra persone e conoscenza

Come la stampa, come il browser, come il primo bisonte dipinto sulla parete di una caverna.



Abbiamo inventato l'elettricità, non la lampadina

Gli usi specifici per le nostre esigenze dobbiamo inventarli noi.

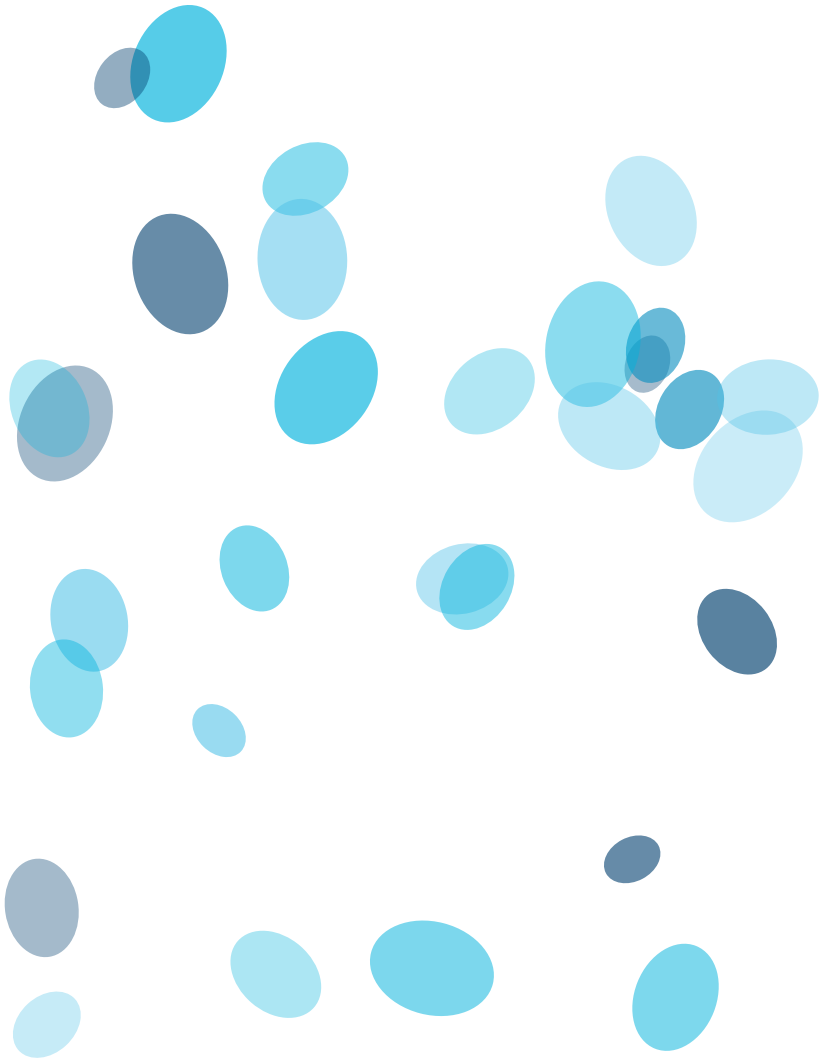


Si impara facendo

Studiare serve a capire le potenzialità; il valore nasce provando ogni giorno su problemi reali.

03

Casi d'uso



Processi ripetitivi, documenti ovunque

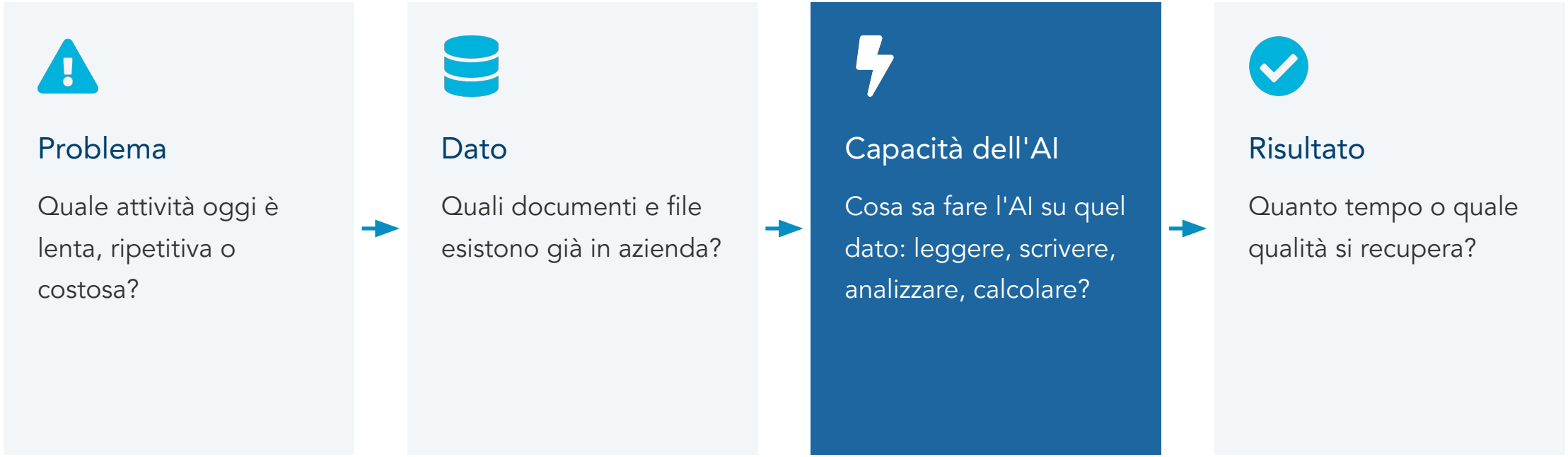
- Regolamenti e procedure
- Formazione
- Contratti
- Report mensili
- Budget e previsioni
- Adempimenti doganali

CON L'AI

Parte del lavoro documentale si automatizza.

Il tempo torna alle attività a maggior valore.

L'anatomia di un caso d'uso



La stessa sequenza apre ognuno dei sei casi.

La mappa dei casi

Amministrazione

01 Clausole nei contratti

DATO
Contratti e condizioni

TECNICA
Lettura con checklist

02 Report mensile per il CdA

DATO
File gestionali mensili

TECNICA
Analisi dati ripetibile

03 Forecast dei prezzi di budget

DATO
Acquisti e listini

TECNICA
Previsione a scenari

04 Origine preferenziale

DATO
Accordi UE e distinte base

TECNICA
Lettura accordi e calcolo

Risorse umane

05 Assistente per i nuovi assunti

DATO
Procedure e regolamenti

TECNICA
Assistente sui documenti

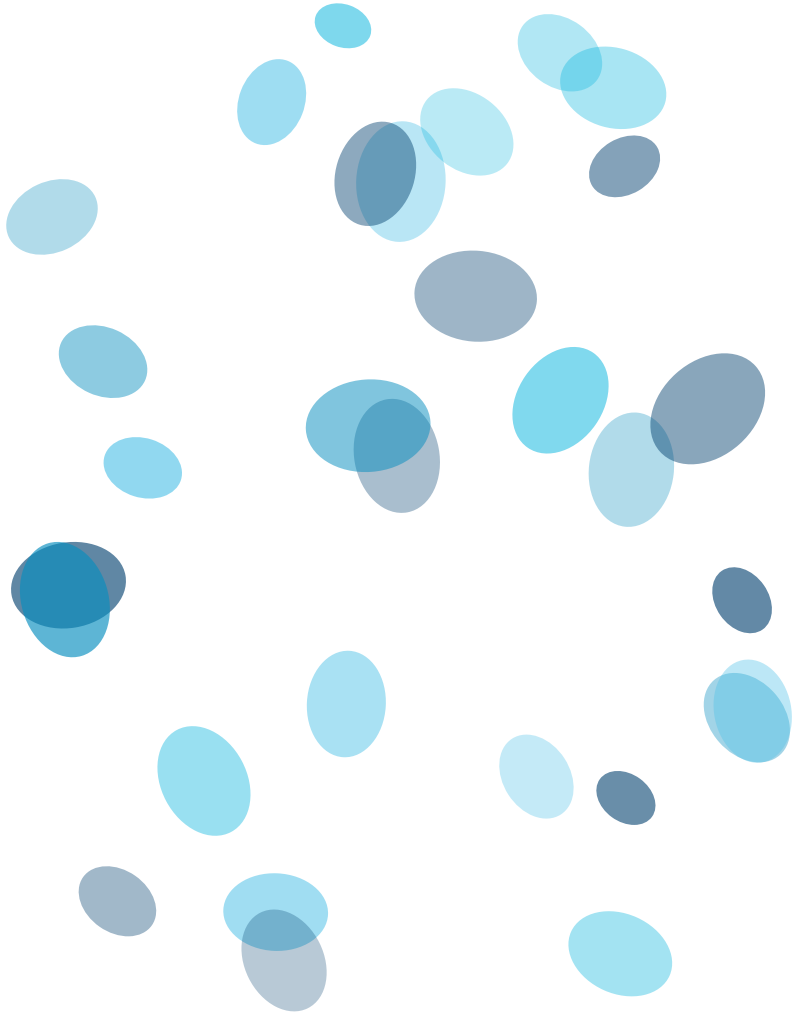
06 Pillole formative

DATO
Funzioni e modelli aziendali

TECNICA
Contenuti formativi

Amministrazione

Contratti · Report per il CdA · Forecast di budget · Origine preferenziale



Leggere un contratto e individuare le clausole penalizzanti

01

Produttore di componenti industriali · Amministrazione e acquisti

Livello base

Strumenti: Copilot, ChatGPT o Claude con licenza aziendale, necessaria per i documenti riservati

PROBLEMA

Contratti lunghi, clausole sfavorevoli nascoste

→

DATO

Offerta e condizioni generali del fornitore

→

CAPACITÀ DELL'AI

Lettura completa guidata da una checklist

→

RISULTATO

Elenco dei punti da negoziare

Stesso contratto, due richieste

RICHIESTA GENERICA

«Analisi di questo contratto»

RISULTATO

Una sintesi generale

Alcuni rischi citati, senza ordine

Difficile da confrontare con altri contratti

RICHIESTA STRUTTURATA

- Responsabilità
- Livelli di servizio
- Recesso
- Costi extra
- Sicurezza
- Trattamento dati

Per ogni clausola: cosa prevede, livello di rischio, proposta di modifica

RISULTATO

Analisi completa, ambito per ambito

Rischi ordinati per gravità

Stessa struttura per ogni contratto

La richiesta strutturata, per esteso

TESTO DELLA RICHIESTA

Analisi del contratto allegato, offerta e condizioni generali, dal punto di vista del cliente.

Ambiti da esaminare: responsabilità, livelli di servizio, recesso, penali e risarcimenti, costi extra, sicurezza, trattamento dei dati.

Per ogni clausola rilevante: articolo, contenuto, livello di rischio (alto, medio, basso), proposta di modifica.

Formato: tabella ordinata per livello di rischio, più un elenco delle clausole attese ma assenti.

1 Ruolo e documenti

2 Checklist degli ambiti

3 Cosa restituire per ogni clausola

4 Formato della risposta

Il risultato: le clausole da negoziare

Esempio illustrativo

AMBITO	COSA PREVEDE	RISCHIO	PROPOSTA DI MODIFICA
Responsabilità	Limite di responsabilità pari al canone di un mese	Alto	Tetto di responsabilità più alto
Recesso	Recesso immediato per qualsiasi inadempimento	Alto	Periodo di rimedio prima del recesso
Penali	Penale del 10% per ogni settimana di ritardo	Medio	Penale ridotta e con un tetto massimo
Danni	Risarcimento anche del maggior danno	Medio	Esclusione del maggior danno
Costi extra	Trasferte del tecnico fatturate a parte	Basso	Trasferte incluse nel canone

Cosa cambia

COSA CAMBIA

- Il contratto si legge per intero, in pochi minuti
- La negoziazione parte da un elenco ordinato
- La checklist si costruisce una volta e si riusa

LIMITI E ATTENZIONI

- Non sostituisce il parere legale
- Per i documenti riservati servono strumenti aziendali
- La checklist va adattata al tipo di contratto

Il report mensile per il CdA che si ripete da solo

02

Gruppo agroalimentare · Controllo di gestione

Livello intermedio

Strumenti: Claude, con file Excel caricati in chat e salvati in una skill riutilizzabile

PROBLEMA

Report CdA ricostruito a mano ogni mese

→

DATO

Quattro file tabellari estratti dal gestionale

→

CAPACITÀ DELL'AI

Analisi, slide e dashboard, poi una competenza riutilizzabile

→

RISULTATO

Stesso report ogni mese con un comando

Da una volta a ogni mese

MESE 1

Analisi in chat

Caricamento dei 4 file, richiesta di analisi, slide e dashboard costruite insieme all'AI

NEXT STEP

Procedimento salvato

Il procedimento svolto diventa una procedura riutilizzabile dall’AI (skill)

MESI SUCCESSIVI

Un solo comando

Nuovi file caricati, report rigenerato seguendo la procedura costruita nel mese 1

CHE COS'È UNA SKILL

Istruzioni e comandi salvati che l'AI può riutilizzare: quali file leggere, quali analisi fare, che formato dare al report.

Il risultato: slide e dashboard

Dati illustrativi

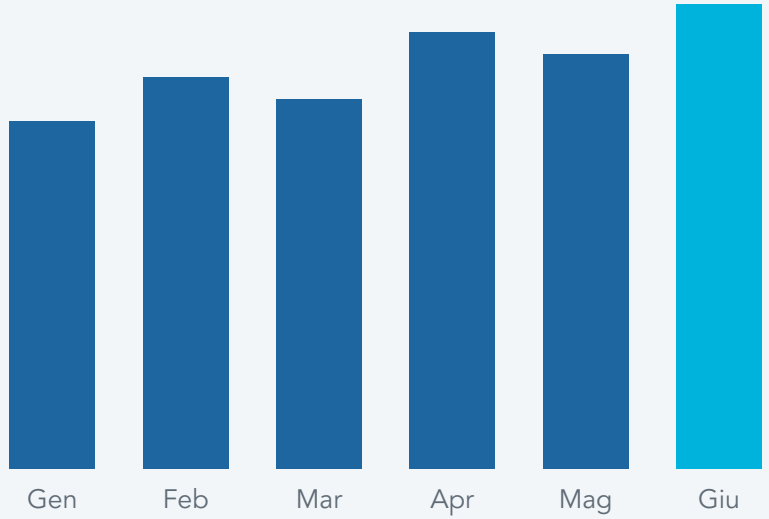
Sintesi del mese

Ricavi	Margine di contribuzione
24,6 mln €	5,2 mln €
+3,1% vs budget	-1,4% vs budget
Volumi venduti	**Costi di struttura**
61.300 t	1,9 mln €
+2,0% vs anno precedente	in linea con il budget

Una delle 5 slide del report

Dashboard interattiva

Mese ▾ Linea ▾ Canale ▾



Esporta PDF

Cosa cambia

COSA CAMBIA

- Il report diventa un processo ripetibile
- Stesse analisi, stesso formato ogni mese
- Più tempo per commentare i numeri

LIMITI E ATTENZIONI

- Quadratura con i dati di contabilità
- Revisione prima dell'invio al CdA
- Testato finora su due mesi

Da qui il passo successivo: dagli stessi dati gestionali alla previsione.

Dai dati di acquisto alla previsione dei prezzi di budget

03

Produttore di componenti metallici · Acquisti e controllo di gestione

Dall'analisi alla previsione

Livello intermedio

Strumenti: Claude o ChatGPT con ricerca web, file Excel caricato in chat

PROBLEMA	DATO	CAPACITÀ DELL'AI	RISULTATO
Budget prezzi delle materie prime	Acquisti, consumi, fabbisogni, listini	Previsioni di mercato e tre scenari	Prezzi e spesa prevista, ipotesi dichiarate

Il percorso dell'analisi

1

Controlla i dati

Colonne, anomalie, unità di misura dei listini

2

Raggruppa i materiali

Famiglie: rame, alluminio, acciai, inox

3

Cerca le previsioni di mercato

Fonti esterne aggiornate, citate

4

Costruisce gli scenari

Favorevole, centrale, sfavorevole, con la spesa prevista

Istruzioni riutilizzabili · il metodo è scritto una volta; ogni semestre si carica il nuovo file e si ripete

Il risultato: previsione per famiglia

Dati illustrativi

FAMIGLIA	VARIAZIONE PREVISTA	FAVOREVOLE	CENTRALE	SFAVOREVOLE
Rame	+6,0%	1,32 mln €	1,39 mln €	1,46 mln €
Alluminio	+2,5%	0,61 mln €	0,64 mln €	0,67 mln €
Acciai al carbonio	-1,5%	2,05 mln €	2,16 mln €	2,27 mln €
Inox serie 300	+3,0%	0,88 mln €	0,93 mln €	0,98 mln €
Leghe di rame	+4,0%	0,40 mln €	0,42 mln €	0,44 mln €

Variazione: rosso = aumento di prezzo, verde = calo

SPESA PREVISTA NEI TRE SCENARI



DA DOVE VIENE OGNI DATO

- Dal file aziendale
- Fonte esterna
- Assunzione di metodo
- Ipotesi prudenziale

AFFIDABILITÀ DELLA STIMA

- **Alta** · prezzo e budget confrontabili
- **Media** · stima dalla famiglia
- **Bassa** · dati fondamentali mancanti

Cosa cambia

COSA CAMBIA

- Previsione trasparente e verificabile
- Si vede cosa è dato, cosa è fonte esterna, cosa è ipotesi
- Stesso metodo ogni semestre

LIMITI E ATTENZIONI

- Senza storico con date non si misura un vero andamento
- Le bande degli scenari vanno affinate con l'esperienza
- La ricerca esterna va rifatta ogni semestre

Origine preferenziale: l'AI legge gli accordi, un programma fa i conti



Un prodotto esportato

Verso un paese con cui l'UE ha un accordo commerciale



Una regola dell'accordo

Esempio: componenti non originari al massimo per il 50% del valore



Un esito per il cliente

Dazio ridotto: sì oppure no

Per dichiararlo serve sapere, per ogni articolo, quanto valore viene da componenti non originari. Con molti articoli, molti componenti e molti accordi, il lavoro diventa enorme.

Origine preferenziale: l'AI legge gli accordi, un programma fa i conti

04

Produttore di componenti industriali che esporta · Amministrazione e dogane

Livello avanzato

Strumenti: Claude, con un programma di calcolo costruito ad hoc

~1 mln

righe di distinta base, insieme a 25 accordi UE in PDF

PROBLEMA

Origine da dichiarare per ogni accordo

DATO

Distinte base e testi degli accordi UE

CAPACITÀ DELL'AI

Lettura degli accordi, calcolo con un programma

RISULTATO

Esito per articolo e per accordo

Due lavori diversi

Leggere

Accordi lunghi fino a 3.200 pagine

Trova le tabelle delle regole per prodotto

Le riporta in una tabella: testo originale, pagina, regola calcolabile

Contare

61.000 righe di ordinato, quasi un milione di righe di distinta

Scompone ogni prodotto nei componenti e somma il valore di quelli non originari

Calcolo esatto, eseguito da un programma

Non si fa caricando tutto in chat: i volumi superano ciò che uno strumento conversazionale riesce a leggere, e i conti vanno fatti in modo esatto.

Il percorso

Preparazione dei dati

Collegamento dei file e registro delle anomalie

Estrazione delle regole

Dai PDF degli accordi alla tabella delle regole

Motore di calcolo

Scomposizione dei prodotti e applicazione delle regole

Excel per cliente

Esito per articolo e per accordo

VALIDAZIONE

Tutte le regole riverificate in modo indipendente sui PDF. Sette articoli ricalcolati con un procedimento separato: risultati coincidenti al centesimo.

A OGNI NUOVO CLIENTE

Si estraggono solo le regole che mancano. La tabella delle regole cresce e non si rifà da capo.

Il risultato: l'Excel per cliente

Articolo	Giappone	Regno Unito	Canada	Svizzera	Corea del Sud
Articolo A	Sì	Sì	Sì	Sì	Da verificare
Articolo B	Sì	Sì	Sì	Sì	Da verificare
Articolo C	Sì	Sì	No	Sì	Da verificare
Articolo D	No	Sì	No	No	Da verificare
Articolo E	Sì	Sì	Sì	Sì	Da verificare
Articolo F	Sì	Sì	Sì	No	Da verificare

Dati illustrativi

GLI ALTRI FOGLI

- Dettaglio del calcolo
- Componenti critici
- Regole applicate, con pagina del PDF
- Anomalie nei dati

Esito: dazio ridotto per il cliente sì o no. Da verificare: regole non presenti nel testo dell'accordo disponibile.

Cosa cambia

COSA CAMBIA

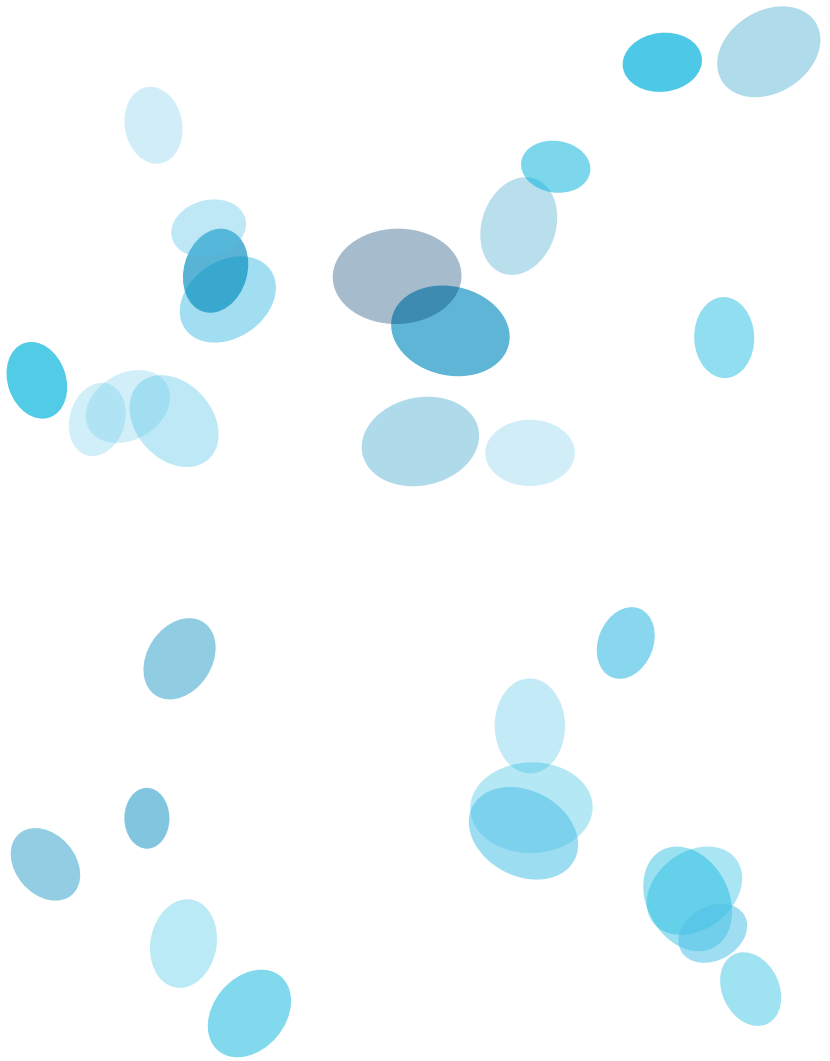
- Un'analisi fatta a campione diventa sistematica
- Ogni esito è tracciabile fino alla pagina dell'accordo
- Per un nuovo cliente basta un comando

LIMITI E ATTENZIONI

- È una valutazione preliminare, non una determinazione doganale
- Le versioni degli accordi vanno verificate
- La tabella delle regole va validata da chi segue le dogane

Risorse umane

Le risposte per chi è appena arrivato · Pillole formative



Le risposte per chi è appena arrivato

05

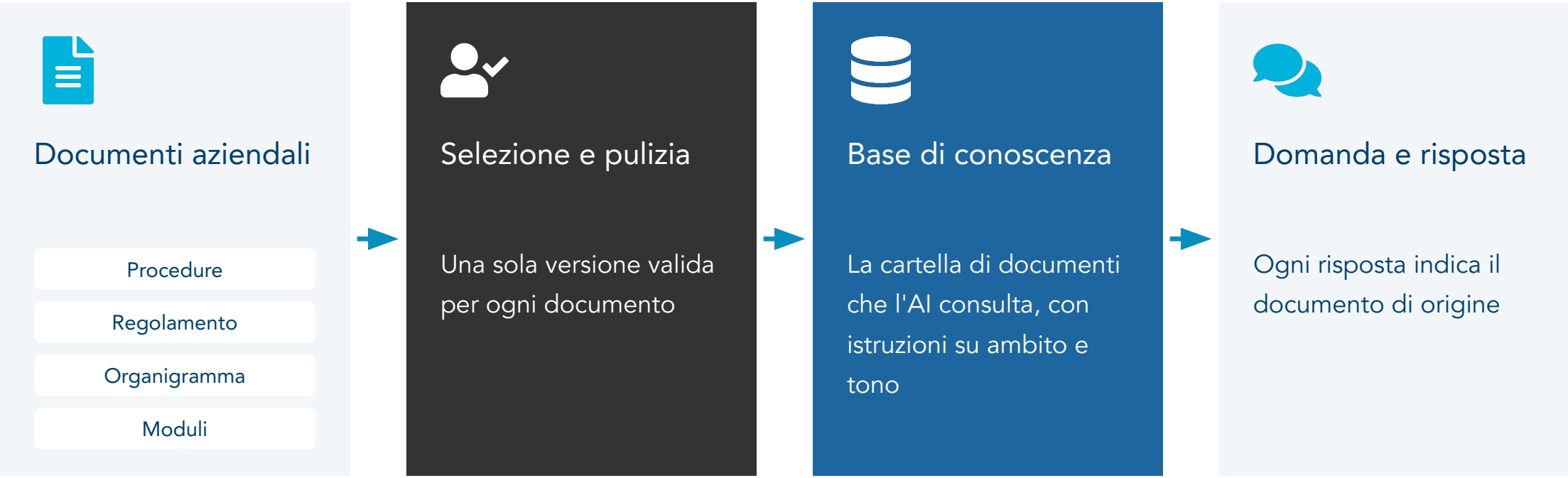
Produttore di componenti industriali · Ufficio personale

Livello base

Strumenti: Claude Projects, Copilot Notebook, NotebookLM, con licenze già disponibili in molte aziende

PROBLEMA	DATO	CAPACITÀ DELL'AI	RISULTATO
Domande dei nuovi assunti, risposte sparse	Procedure, regolamento, organigramma, moduli	Risposte con il documento di origine	Inserimento più autonomo

Come funziona



Lavoro dell'AI | Lavoro della persona

Una conversazione tipo

Esempio illustrativo

Come si chiede un giorno di permesso?

Dal portale presenze, con almeno due giorni di anticipo. Approva il responsabile di reparto.

Fonte: regolamento del personale

A chi si richiedono scarpe e guanti antinfortunistici?

Al magazzino, con il modulo DPI firmato dal capoturno.

Fonte: procedura di consegna DPI

È previsto il lavoro da casa il venerdì?

Nei documenti disponibili l'informazione non è presente.
Riferimento: ufficio personale.

Nessuna fonte: rimando a una persona

Risposta con fonte

Chi legge può verificare

Se non lo sa, lo dice

Nessuna risposta inventata

Rimanda alla persona giusta

Per i casi particolari

Cosa cambia e cosa curare

PRIMA

Si chiede al collega

Si cerca nelle cartelle condivise

Risposte diverse a seconda di chi risponde

CON L'ASSISTENTE

Prima risposta immediata

Fonte sempre indicata

Colleghi coinvolti solo per i casi particolari

DA CURARE

- Documenti aggiornati, senza doppioni
- Un responsabile della base di conoscenza
- Nessun dato personale nei documenti
- Rimando a una persona per i casi particolari

Strumenti: Claude Projects · Copilot Notebook · NotebookLM · GPT personalizzati

Un programma di pillole formative costruito con l'AI

06

Azienda metalmeccanica · Formazione interna sull'uso dell'AI

Livello base

Strumenti: Copilot, ChatGPT o Claude; avatar video come passo successivo

~30

pillole nel programma

PROBLEMA

Formazione breve per tutte le persone

DATO

Funzioni dello strumento e modelli aziendali

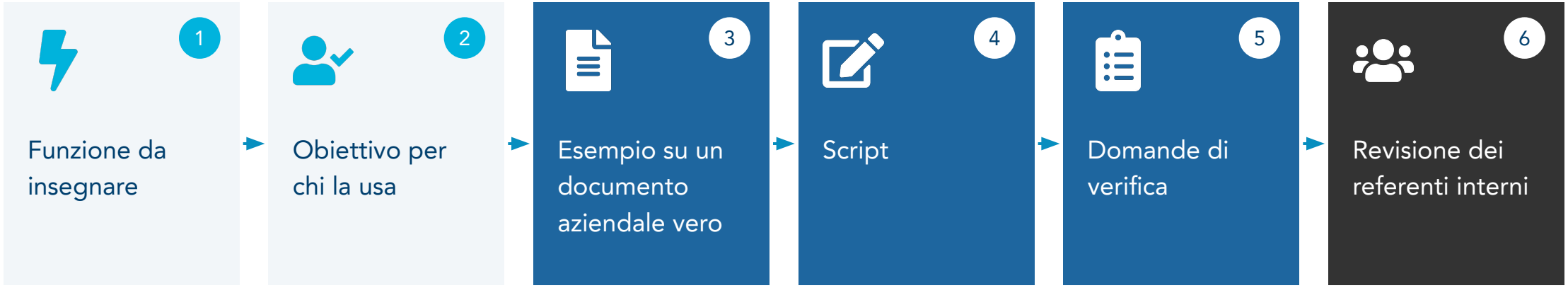
CAPACITÀ DELL'AI

Programma e contenuti di ogni pillola

RISULTATO

Catalogo pronto per la produzione

Come nasce una pillola



Stesso metodo per sicurezza, qualità, gestionale, procedure

FORMATO FINALE



Lavoro dell'AI | Lavoro della persona

Il catalogo e una pillola tipo

Esempio illustrativo

IL CATALOGO, PER GRUPPI DI FUNZIONI

- Prendere appunti
- Assistente su misura
- Fogli di calcolo
- Presentazioni
- Documenti di testo
- Mail e riunioni

UNA PILLOLA TIPO

Dagli appunti al verbale standard

OBIETTIVO
Produrre il verbale di una riunione nel formato aziendale

ESEMPIO
Il modello di verbale in uso in azienda

PASSAGGI
Appunti, richiesta all'AI, revisione del testo

VERIFICA
Due domande per controllare cosa è rimasto

Cosa cambia



Esempi presi dall'azienda

La formazione usa i documenti che le persone conoscono già



Aggiornamento rapido

Quando lo strumento cambia, si rigenerano solo le pillole interessate



Persone interne come revisori

Chi usa già lo strumento controlla e migliora i contenuti

Attenzione: ogni pillola va rivista da chi conosce il processo prima della pubblicazione.

Tre cose da portare via

1

Si parte dal problema e dai documenti che già ci sono

Procedure, contratti, file gestionali: il materiale è quasi sempre disponibile.

2

L'AI legge, scrive e analizza; fonti e controlli restano alle persone

Documenti aggiornati, revisione dei risultati, verifiche a campione.

3

Il valore cresce quando un'attività diventa ripetibile

Base di conoscenza, skill, istruzioni riutilizzabili: il lavoro fatto una volta serve ogni mese.

Grazie per l'attenzione!



Francesco Cavestro


MADE
Competence Center I4.0
Innovazione per le imprese, guidata dalle imprese